

Ringkasan

Efendi Yulias Eko Purnomo Ali Yusuf, NIM: 202302020269, Kinerja Pegawai Kecamatan Udanawu Kabupaten Blitar Tahun 2023, Pembimbing I: Dr. Teguh Pramono, M.Si, Pembimbing II: Dr. Imam Fachruddin, M.Si.

Kinerja pegawai merupakan aspek penting dalam menentukan keberhasilan organisasi pemerintahan dalam memberikan pelayanan publik. Kecamatan Udanawu, Kabupaten Blitar, menghadapi berbagai tantangan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan kepada masyarakat. Kinerja pegawai menjadi salah satu indikator keberhasilan dalam menjalankan tugas pemerintahan dan pelayanan publik, yang melibatkan aspek kualitas pekerjaan, kuantitas pekerjaan, kerjasama, pengetahuan terhadap pekerjaan, keteguhan, dan inisiatif.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk mendeskripsikan dan menganalisis kinerja pegawai Kecamatan Udanawu. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan dokumentasi. Teknik purposive sampling digunakan untuk memilih informan kunci, dengan pendekatan analisis data interaktif oleh Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai Kecamatan Udanawu secara umum berada pada kategori baik, terutama dalam aspek kualitas pekerjaan dan kuantitas pekerjaan. Namun, beberapa tantangan seperti keterbatasan sarana dan prasarana serta motivasi kerja yang rendah menjadi hambatan dalam pelaksanaan tugas. Faktor pendukung kinerja meliputi komitmen pegawai, pelatihan, dan dukungan dari pimpinan, sedangkan keterbatasan fasilitas menjadi hambatan utama.

Kesimpulannya, peningkatan kinerja pegawai dapat dicapai melalui pelatihan rutin untuk meningkatkan kompetensi, perbaikan sarana dan prasarana, serta komunikasi yang efektif di lingkungan kerja. Penelitian ini diharapkan memberikan masukan bagi pengambil kebijakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kecamatan Udanawu.

Kata kunci: **kinerja pegawai, pelayanan publik, Kecamatan Udanawu, Blitar.**

Summary

Efendi Yulias Eko Purnomo Ali Yusuf, Student ID: 202302020269, Employee Performance at Udanawu Subdistrict Office, Blitar Regency, in 2023, Supervisor I: Dr. Teguh Pramono, M.Si, Supervisor II: Dr. Imam Fachruddin, M.Si.

Employee performance is a critical factor in determining the success of government organizations in providing public services. The Udanawu Subdistrict Office in Blitar Regency faces challenges in improving the efficiency and effectiveness of public services. Key performance indicators include work quality, work quantity, teamwork, job knowledge, dependability, and initiative, all of which are essential for achieving organizational goals and ensuring smooth service delivery.

This study used a qualitative descriptive approach to analyze employee performance at the Udanawu Subdistrict Office. Data were collected through in-depth interviews, direct observations, and documentation, using purposive sampling to select key informants. Data analysis followed Miles and Huberman's interactive model, including data condensation, presentation, and conclusion verification.

The study found that employee performance in Udanawu is generally good, particularly in work quality and quantity. However, challenges such as limited facilities and low motivation persist. Supporting factors include training programs, employee commitment, and leadership support, while inadequate infrastructure remains the primary barrier to optimal performance.

Improving employee performance requires regular competency development training, enhanced facilities, and effective internal communication. These efforts are expected to optimize public service delivery in Udanawu Subdistrict, meeting community needs more effectively and sustainably.

Keywords: employee performance, public service, Udanawu Subdistrict, Blitar.