

ABSTRAK

Lenny Veronica Sari. NIM: 202102010052. Evaluasi Model *Goal-Free Evaluation Approach* Aplikasi E-Kinerja SIMBAK Pemerintah Kabupaten Nganjuk

(Studi Penelitian di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Nganjuk)

Pembimbing I : Dr. Teguh Pramono, M.Si

Pembimbing II : Dyah Ayu Rahmawati, S.AP., M.AP

Sistem Informasi Berorientasi Kinerja (SIMBAK) merupakan aplikasi berbasis web yang dikembangkan oleh Pemerintah Kabupaten Nganjuk untuk meningkatkan produktivitas, transparansi, dan akuntabilitas kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN). Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan aplikasi SIMBAK pada Aparatur Sipil Negara di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Nganjuk menggunakan pendekatan *Goal-Free Evaluation* yang dikembangkan oleh Scriven. Pendekatan ini difokuskan pada pengaruh positif, pengaruh negatif, perubahan perilaku, dampak positif, dan dampak negatif. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi SIMBAK memiliki pengaruh positif terhadap peningkatan kedisiplinan kinerja, keteraturan pelaporan kegiatan, serta transparansi dan akuntabilitas kinerja Aparatur Sipil Negara. Namun demikian, masih ditemukan kendala berupa jaringan yang terkadang masih lambat dan terkadang masih terdapat perbaikan pada Sistem Aplikasi. Faktor pendukung keberhasilan implementasi aplikasi ini antara lain adalah dukungan kebijakan, sosialisasi dan bimbingan teknis (bimtek), kesadaran Aparatur Sipil Negara akan pentingnya pelaporan kinerja serta struktur sistem yang mendukung transparansi penilaian kinerja.

Kata Kunci: Goal-free evaluation approach, Evaluasi Program, SIMBAK, Aparatur Sipil Negara.

ABSTRACT

Lenny Veronica Sari. NIM: 202102010052. Evaluation of the Goal-Free Evaluation Approach Model E-Performance SIMBAK Application of the Nganjuk Regency Government

(Research Study at the Human Personnel Agency and Resources Development of Nganjuk Regency)

Advisor I : Dr. Teguh Pramono, M.Si

Advisor II : Dyah Ayu Rahmawati, S.AP., M.AP

Sistem Informasi Berorientasi Kinerja (SIMBAK) is a web-based application developed by the Nganjuk Regency Government to improve productivity, transparency, and accountability of the performance of State Civil Apparatus. This study aims to evaluate the implementation of the SIMBAK application on State Civil Apparatus in the Human Personnel Agency and Resources Development of Nganjuk Regency using the Goal-Free Evaluation approach developed by Scriven. This approach focuses on positive influences, negative influences, behavioral change, positive impacts and negative impacts. This study uses a qualitative descriptive method with data collection techniques in the form of observation, in-depth interviews, and documentation. The results of the study indicate that the SIMBAK application has a positive influence on improving performance discipline, regularity of activity reporting, and transparency and accountability of the performance of the State Civil Apparatus. However, there are still obstacles in the form of networks that are sometimes still slow and sometimes there are still improvements to the Application System. Supporting factors for the success of implementing this application include policy support, socialization and technical guidance, awareness of the State Civil Apparatus of the importance of performance reporting and a system structure that supports transparency of performance assessments.

Keywords: Goal-free evaluation approach, Program Evaluation, SIMBAK, State Civil Apparatus.