

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Z., Subagja, I. K., & Hakim, A. (2025). *Digital Governance : Studi Kasus Digitalisasi Pelayanan Publik Terpadu di Kabupaten Serang*. 5(1), 1–19.
- Asaduzzaman, M. (2020). Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance. Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance, (October). <https://doi.org/10.1007/978-3-319-31816-5>
- Choirunnisa, L., Oktaviana, T. H. C., Ridlo, A. A., & Rohmah, E. I. (2023). Peran Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Sosio Yustisia: Jurnal Hukum Dan Perubahan Sosial*, 3(1), 71–95. <https://doi.org/10.15642/sosyus.v3i1.401>
- Hazineh, S. A. S., Eleyan, D., & Alkhateeb, M. (2022). Gobierno electrónico: limitaciones y desafíos - Un marco general a considerar tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo. *Revista Internacional de Investigación Científica y Tecnológica*, 11(01), 1.
- Jailani, M. S. (2023). *Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. 1, 1–9.
- Kencono, B. D., Putri, H. H., & Handoko, T. W. (2024). Transformasi Pemerintahan Digital: Tantangan dalam Perkembangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Indonesia. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(2), 1498–1506. <https://doi.org/10.54371/jiip.v7i2.3519>
- Nabila Septia Warman, Syamsir Syamsir, Muhammad Maldini, Over Nurhasanah, Nadya Rahmah Oktariandani, & Iqur Hafizh Syafikruzi. (2022). Implementasi Inovasi Kebijakan Dalam Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kota Pekanbaru. *PROSIDING SEMINAR NASIONAL PENDIDIKAN, BAHASA, SASTRA, SENI, DAN BUDAYA*, 1(2), 132–148. <https://doi.org/10.55606/mateandrau.v1i2.161>
- Nugraha, Q. (2016). Manajemen Strategis pemerintahan. *Manajemen Strategis Pemerintahan, manajemen strategis*, 10. <http://repository.ut.ac.id/4213/1/IPEM4218-M1.pdf>
- Rifa, Y., & Kunci, K. (2023). *Analisis Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Pengumpulan Data di Penelitian Ilmiah pada Penyusunan Mini Riset*. 1(1), 31–37.

- Salsabilla, T., & Zainuddin, M. (2021). Upaya Adaptasi Modernisasi Kegiatan Lansia Melalui Media Sosial Pada Masa Pandemi Covid-19. *Focus : Jurnal Pekerjaan Sosial*, 4(1), 87. <https://doi.org/10.24198/focus.v4i1.34269>
- Sari, M. S., & Zefri, M. (2019). Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura. *Jurnal Ekonomi*, 21(3), 311.
- Siregar, M. (2021). Penerapan Analisis Swot Sebagai Landasan Penetapan Strategi Pemasaran (Studi Kasus: Lpp Tvri Riau). *Jurnal Ekonomi Volume 18, Nomor 1 Maret 201*, 2(1), 7–10. <http://etheses.iainkediri.ac.id/40/>
- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>
- Taufik, Liwaul, & Sartono. (2023). Analisis Faktor Keberhasilan Implementasi Kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Kabupaten Konawe Selatan. *Journal Publicuho*, 6(2), 507–524. <https://doi.org/10.35817/publicuho.v6i2.134>
- Tsoraya, N. D., Khasanah, I. A., Prasadana, J. P., Perawati, S., & Asbari, M. (2023). Pengenalan Aplikasi Pelayanan Publik Digital “ Tangerang Gemilang .” *Journal of Community Service and Engagement*, 3(1), 40–49.
- Ummah, M. S. (2019). Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regs ciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Wuryan Andayani, Dahlia, Eka Putrianti, Oktavima Wisdaningrum, Panji Putranto, & Yesika Yanuarisa. (2024). Penguatan Good Governance: Pengalaman Penerapan Electronic Government Pemerintah Daerah Di Indonesia. *Jurnal Aktiva: Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 6(2), 116–131. <https://doi.org/10.52005/aktiva.v6i2.240>
- Zainuri, R., & Budi Setiadi, P. (2023). Tinjauan Literatur Sistematis: Analisis Swot Dalam Manajemen Keuangan Perusahaan. *Jurnal Maneksi*, 12(1), 22–28. <https://doi.org/10.31959/jm.v12i1.1364>

- Pratiwi, P. S., Ningsih, S., Studi, P., Publik, A., Administrasi, F. I., & Krisnadwipayana, U. (2022). Implementasi Akuntabilitas dan Transparansi Pada Pelayanan Publik di Kelurahan Pondok Kelapa Jakarta Timur Tahun 2020. 5(1), 44–50.
- Wahyudi, F. A., & Putri, N. E. (2024). Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sijunjung. *Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa*, 6(1). <https://doi.org/10.47134/villages.v6i1.185>
- Suryanto, A. (2021). Strategi Manajerial untuk Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Elektronik. *Jurnal Administrasi Publik Indonesia*, 8(2), 101–112.
- Vial, G. (2019). Understanding digital transformation: A review and a research https agenda. *The Journal of Strategic Information Systems*, 28(2), 118–144. <https://doi.org/10.1016/j.jsis.2019.01.003>
- Sivarajah, U., Irani, Z., Weerakkody, V., & Bertot, J. C. (2020). Digital governance: A critical review and research agenda. *Information Systems Frontiers*, 22, 389–412. <https://doi.org/10.1007/s10796-019-09943-z>
- Yildiz, M., & Demirkaya, Y. (2022). Emerging challenges in digital governance: Perspectives from developing countries. *Government Information Quarterly*, 39(3), 101682. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101682>
- Estevez, E., & Janowski, T. (2018). Digital government and public management research: Finding the crossroads. *Public Management Review*, 20(5), 633–646. <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1327186>
- Mardiasmo. (2004). Otonomi and Manajemen Keuangan Daerah. In Otonomi and Manajemen Keuangan Daerah.
- Meijer, A., & Bolívar, M. P. R. (2021). Governing the smart city: a review of the literature on smart urban governance. *International Review of Administrative Sciences*, 87(3), 577–593. <https://doi.org/10.1177/0020852319866010>
- Freddy Ranguti. (2016) Teknik Membedah Kasus Bisnis ANALISIS SWOT. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Kementerian PANRB. (2020). *Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Nasional*. <https://www.menpan.go.id/>

- Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. (2020). *Kajian Transformasi Digital dalam Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Bappenas.
- Kementerian PANRB. (2020). *Pedoman Umum Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)*. Jakarta: Kementerian PANRB.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2022). *Strategi Nasional Transformasi Digital Indonesia*. Jakarta: Kemenkominfo.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. (2021). *Transformasi Digital dalam Tata Kelola Pemerintahan: Studi Kasus di Beberapa Pemerintah Daerah*. Jakarta: LAN Press
- Humas MENPANRB. (2020, 29 April). Kementerin PANRB Siapkan Regulasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik. Diakses dari <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/kementerian-panrb-siapkan-regulasi-pelayanan-publik-berbasis-elektronik>
- Jatim Newsroom. (2024, 15 Januari) Indeks SPBE Capai 3,62, Pemrov Jatim Terus Geliatkan Pelayanan Publik yang cepat, efisien, berbasis digital. Diakses dari <https://bappeda.jatimprov.go.id/2024/01/15/indeks-spbe-capai-362-pemprov-jatim-terus-geliatkan-pelayanan-publik-yang-cepat-efisien-berbasis-digital/>
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik