

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI  
PENJUALAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(STUDI KASUS PADA KEDAI KOPI JANJI JIWA)**

**DI NGANJUK**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**Indah Astri Widiyasari**  
NPM. 17419287

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KADIRI**

**KEDIRI**

**2021**