

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, Eski & Yafiz, M. (2022). *ANALISIS TINGKAT KEPUASAN NASABAH TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DAN SISTEM PENYERAHAN SANTUNAN PT JASA RAHARJA PERWAKILAN TK.I MEDAN*. 20(1), 105–123.
- BPS. (2024a). *Jumlah Kecelakaan, Korban Mati, Luka Berat, Luka Ringan, dan Kerugian Materi, 2022*. Badan Pusat Statistik Republik Indonesia. <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/NTEzIzI=/jumlah-kecelakaan--korban-mati--luka-berat--luka-ringan--dan-kerugian-materi.html>
- BPS. (2024b). *Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Kendaraan di Provinsi Jawa Timur (unit), 2023*. Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur. <https://jatim.bps.go.id/id/statistics-table/3/VjJ3NGRGa3dkRk5MTIU1bVNFOTVVbmQyVURSTVFUMDkjMw%3D%3D/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-kabupaten-kota-dan-jenis-kendaraan-di-provinsi-jawa-timur--unit---2023.html?year=2023>
- Harahap, A. A., Nasution, A. I. L., & Jannah, N. (2023). Analysis of the Effectiveness of Accident Insurance Compensation Settlement for Public Transportation Passengers At Pt. Jasa Raharja Representative of Tk Ii Padang Sidempuan. *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 11(3), 547–558. <https://doi.org/10.31846/jae.v1i3.695>
- Hendra, M., Kaco, R., & Amori, J. D. S. (2023). Implementasi Asuransi Sosial Kecelakaan Pada PT Jasa Raharja Persero Perwakilan Mamuju. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 6(2), 326–330.
- Indeks.co.id. (2024). Kinerja kepala Cabang Jasa Raharja Kediri Patut Dipertanyakan? Santunan korban meninggal akibat laka lantas tak kunjung cair. *Indonesia Ekspres*. <https://indeks.co.id/2024/01/13/kinerja-kepala-cabang-jasa-raharja-kediri-patut-dipertanyakan-santunan-korban-meninggal-akibat-laka-lantas-tak-kunjung-cair/>
- Inniyah, S., & Mulawarman, W. G. (2021). Evaluasi Pelaksanaan Kebijakan Program Sekolah Ramah Anak Pada Smp Negeri 2 Tenggarong Dengan Model Evaluasi Cipp. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Pendidikan (JIMPIAN)*, 1(2), 39–54. <https://doi.org/10.30872/jimpian.v1i2.852>
- Kunseler, E. M., & Vasileiadou, E. (2016). Practising environmental policy evaluation under co-existing evaluation imaginaries. *Evaluation*, 22(4), 451–469. <https://doi.org/10.1177/1356389016668099>
- Nafi, J. (2024). Analisis Sistem Dan Prosedur Dasi Sebagai Sarana Proses Pembayaran Klaim Santunan Asuransi Sosial Pada Pt Jasa Raharja Atas Korban Kecelakaan Lalu Lintas Di Kabupaten Pati. *Mutiara: Jurnal Penelitian Dan Karya Ilmiah*, 2(2), 78–86.

- Pan, X., Pan, X., Li, C., Song, J., & Zhang, J. (2019). Effects of China's environmental policy on carbon emission efficiency. *International Journal of Climate Change Strategies and Management*, 11(3), 326–340. <https://doi.org/10.1108/IJCCSM-12-2017-0206>
- Parandika, I. W., Budiarta, I. N. P., & Ujianti, N. M. P. S. (2021). Pelaksanaan Jaminan Sosial Bagi Korban Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Pada Pt. Jasa Raharja Cabang Bali Wilayah Gianyar. *Jurnal Preferensi Hukum*, 2(2), 282–287. <https://doi.org/10.22225/jph.2.2.3323.282-287>
- Raharja, J. (2024). *Lingkup Jaminan Jasa Raharja*. BUMN Untuk Indonesia. <https://jasaraharja.co.id/page/detail/lingkup-jaminan>
- Rifa'i, Y. (2023). Analisis Metodologi Penelitian Kulitatif dalam Pengumpulan Data di Penelitian Ilmiah pada Penyusunan Mini Riset. *Cendekia Inovatif Dan Berbudaya*, 1(1), 31–37. <https://doi.org/10.59996/cendib.v1i1.155>
- Shabrina, U., Jayakusuma, Z., & Firmanda, H. (2022). Tanggung Jawab Pt Jasa Raharja Dalam Pemberian Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Di Kota Tanjungpinang. *SEIKAT: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Hukum*, 1(2), 51–60. <https://doi.org/10.55681/seikat.v1i2.161>
- Siregar, A. M., Maidalena, M., & Syarbaini, A. M. B. (2024). Analisis Implementasi Kebijakan PT. Jasa Raharja dalam Pemberian Santunan pada Masyarakat yang Mengalami Kecelakaan Diri Tunggal di PT. Jasa Raharja Tk. II Padangsidempuan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 5(3), 523–532. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v5i3.2004>
- Warman, W., Komariyah, L., & Kaltsum, K. F. U. (2023). Konsep Umum Evaluasi Kebijakan. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Pendidikan*, 3, 25–32. <https://doi.org/10.30872/jimpian.v3ise.2912>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian*. Alfabeta.