

DAFTAR PUSTAKA

- Aliyah, H. (2022). Implementasi pelaksanaan standar pelayanan minimal (SPM) di Kantor Urusan Agama Kecamatan Mojoroto Kementrian Agama Kota Kediri. *REVITALISASI: Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(02), 181-186.
- Asmi, E. N. (2023). *ANALYSIS OF THE QUALITY OF MARRIAGE REGISTRATION ADMINISTRATIVE SERVICES AT THE OFFICE OF RELIGIOUS*. 12(3), 2271–2275.
- Destyarama, D., Henriyani, E., Juliarso, A., Ciamis, U. G., Kelurahan, S., Masyarakat, P., & Cigembor, K. (2023). *Kualitas pelayanan publik*. 119–130.
- Dila Erlianti1. (2019). *Kualitas pelayanan publik*. 1(1), 9–18.
- Dr. Marjoni Rachman. M.Si. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik* (T. Media (ed.); Cetakan Pe). Tahta Media Group.
- Fiantika, F. R., & Maharani, A. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Issue April).
- Hardiyansyah, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media.
- Himatul Aliyah. (2022). 11(1), 182–198.
- Ihsan, M., Febriadi, H., Studi, P., Publik, A., Tinggi, S., & Administrasi, I. (2024). *Kualitas pelayanan pada kantor urusan agama kecamatan limpasu kabupaten hulu sungai tengah*. 1, 557–564.
- Irama1, D., Fakrulloh2, Z. A., Redi3, A., & Borobudur, U. (2023). *RELIGIOUS AFFAIRS OFFICE IN PROVIDING PRIME SERVICES FOR THE COMMUNITY*. 2(1), 1–10.
- Keputusan Menteri Agama Nomor 11 Tahun 2007 Tentang Pencatatan Nikah
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003. Tentang Pedoman Umum Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Rahardjo, M. (2011). Metode pengumpulan data penelitian kualitatif.
- Raudah, S., Paulina, S., Studi, P., Publik, A., Tinggi, S., & Administrasi, I. (2024). *Kualitas pelayanan pada kantor urusan agama kecamatan pematang karau kabupaten barito timur*. *Pelayanan Publik*, 1 no 2, 474–480.
- Saleh, S. (2017). *Analisis Data Kulitatif* (H. Upu (Ed.)).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 tahun 1974. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1974, Tentang Perkawinan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 tahun 2019. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019, Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1974 Tentang perkawinan, Pasal 7.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009, No 2.

Undang-Undang RI No 22 Tahun 1946 dan Undang-Undang RI No 1 Tahun 1974 Tentang Perkawinan

Yani1*, Usman2, & Sudarmi3. (2023). *KINERJA PEGAWAI TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS*. 4.

[https://putusan3.mahkamahagung.go.id/peraturan/detail/11eac04020eb0300b538313735333435.html#:~:text=\(1\)%20Perkawinan%20hanya%20diizinkan%20apabila,Pasal%206%20ayat%20\(6\)](https://putusan3.mahkamahagung.go.id/peraturan/detail/11eac04020eb0300b538313735333435.html#:~:text=(1)%20Perkawinan%20hanya%20diizinkan%20apabila,Pasal%206%20ayat%20(6))

<https://jdih.kemenag.go.id/>

<https://peraturan.bpk.go.id/Details/130632/peraturan-menag-no-20-tahun-2019>

<https://jatim.bps.go.id/id/statistics-table/1/MzAyNiMx/jumlah-pernikahan-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-jawa-timur--2020-2022.html>

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/kua-hanya-mencatat-perkawinan-agama-islam-ini-dasar-hukumnya-lt65de0e526ec29/>