

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab Solichin. 1997. *Analisis kebijaksanaan, dari Formulasi Ke implementasi kebijaksanaan Negara*. Jakarata: Edisi Kedua, Bumi Aksara.
- A, Muri Yusuf. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.
- Agustino, Leo. 2016. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Putra Grafika.
- Bungin, Burhan. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Depok: PT Raja Grafindo.
- Chandler, Ralph C., dan Plano, Jack C. (2016). *The Public Administration Dictionary*. John Wiley & Sons.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Harsono, Hanifah, *Implementasi Kebijakan dan Politik*. Jakarta: Grafindo Jaya, 2016.
- Hasibuan, Melayu S.P. 2016. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Mardiasmo. 2002. *Otonomi dan Menejemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta: ANDI.
- Milles Matthew B, A. Michael Huberman, Jonny Saldana. 2016. *Qualitative Data Analysis: a methods sourcebook, Third Edition*. Sage Pyblications, Inc.
- Moerdick, R.G & Ross, J.E. 1916. *Information System for Modern Management (terjemahan)*. Jakarta: Erlangga.
- Moleong, J. Lexy. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nazir, Moh. 2017. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nurmani, Pita. 2021. *Efektivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kelurahan Tegalsari Kecamatan Candisari Kota Semarang*. Semarang: Universitas 17 Agustus 1945.
- Palilu, Ruth Repelita. 2020. *Pelayanan Publik di Kelurahan Laang tanduk Kecamatan Rantepao Kabupaten Toraja Utara (Studi Kasus PKH dan Rastra)*.

- Parsons, Wayne. 2006. *Publik Policy: Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Prabawati, Ni Putu Anik. 2021. *Analisis Penerapan Standar Pelayanan Publik Pada Kelurahan Renon Kota Denpasar*. Denpasar: Universitas Udayana.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi kependudukan Secara Daring.
- Peraturan Walikota Kediri Nomor 35 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Pada Kecamatan dan Kelurahan.
- Setiawan Guntur. 2004. *Implementasi dalam Birokrasi Pembangunan*. Jakarta. Balai Pustaka.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sunggono, Bambang. 1994, *Hukum dan Kebijaksanaan Publik*, Jakarta: PT Karya Unipress.
- Sugiyono. 1994. *Metode penelitian Administrasi*. Bandung. ALFABETA.
- Sugiyono. 2000. *Public Policy Pengertian Pokok Untuk Memahami dan Analisis Kebijakan Pemerintah*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Tachjan. H. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI.
- Udoji, Chief J.O, 1981. *The African Public Servant As Public Policy in Africa, Addis Abeba: African Association For Public Administration and Management*.
- Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Usman, Nurdin. (2004). *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Van Meter dan Van Horn dalam Wahab, 2006:65. *Analisis Kebijakan Publik*. Arena Kami 4 Desember 2013.

Wargadinata, Ella. 2014. *Buku Literatur: Metodologi Penelitian Praktis*. Jatinangor: Fak. Manajemen Pemerintahan IPDN.

Widodo, Joko. 2011. *Analisis Kebijakan Publik*. Malang: Bayumedia Publishing.

Winarno, Budi. 2012. *Kebijakan Publik Teori, Proses dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).