

DAFTAR PUSTAKA

- Anaroga, Panji. (2022). *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2021). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Astabayu, Adimas. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Candra. Vivi dan Nenny Ika Putri Simarmata. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*.
- Daft, Richard. (2019). *Manajemen*. Erlangga, Jakarta.
- Handoko, T. Hani. (2020). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2023). *Manajemen: Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Luthans, F. (2019). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach*, (Edisi Keduabelas). Avenue of The Americas, New York: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Rosdakarya.
- Mangkuprawira, Sjafri dan Aida Vitayala Hubeis. (2022). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat, Jakarta.
- Meldona. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perspektif Integratif*. Malang: UIN-Malang Press.
- Mitfah, Thoha. (2020). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Rajawali, Jakarta.

- Nuralam, Inggang Perwangsa. (2020). *Manajemen Hubungan Pelanggan Perbankan Indonesia*, Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Permadi. (2019). *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Manajemen*. Rieneka Cipta, Jakarta.
- Rivai, Veithzal. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2021). *Management*. New Jersey: Pearson Education, Inc., Publishing as Prentice Hall.
- Schein. (2021). *Organizational Culture and Leadership*. San Fransisco: Jossey Bass Publisher.
- Siagian, Sondang. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinamo, Jansen. (2019). *Delapan Etos Kerja Profesional*. Jakarta: Institut Darma Mahardika.
- Siswanto, Sastrohadiwiryono. (2020). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumitro. (2022). *Pengantar Ilmu Pendidikan*. Yogyakarta: IKIP Yogyakarta.
- Sutrisno, Edy. (2019). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Syafril. (2020). *Bank & Lembaga Keuangan Modern Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Tika, Moh. Pabundu. (2022). *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Wahjosumidjo. (2020). *Kepemimpinan: Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Wibowo. (2019). *Manajemen Kinerja*. Raja Grafindo Persada, Jakarta