

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Studi Kasus Pada Hotel The Farrel Nganjuk)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Dwi Novi Susanti

NPM. 202104010310

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS KADIRI
KEDIRI
2025**