

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA
LAUNDRY DI KOTA KEDIRI DALAM UPAYA
PENINGKATAN PENDAPATAN**
(study kasus di Deter_Gent Laundry Kota Kediri pada masa
pandemi Covid 19)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:
Charisma Yanti Santoso
NPM.17419284

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KADIRI
K E D I R I
2021**

PENGESAHAN

Dipertahankan di depan tim penguji Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri
dan di terima untuk memenuhi salah satu
syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen
pada tanggal 5 Oktober 2021

Mengesahkan

Universitas Kadiri
Fakultas ekonomi

Dekan,


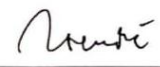
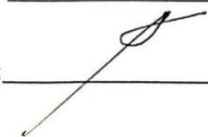


Dr. Nur Laely, S.E., M.M

NIK. 198409016

Tim Penguji:

1. Dr.IGG Heru Marwanto M.M
NIDN : 0005115902
2. Dr. Djunaedi, S.E, M.M
NIDN : 0701125601
3. Drs. Ariadi Santoso, MM
NIDN : 0707055702

: 
: 
: 

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Charisma Yanti Santoso

NPM : 17419284

Program Study : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: “Analisis Strategi Pengembangan Usaha Laundry di Kota Kediri Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan (study kasus di Deter_Gent Laundry Kota Kediri pada masa pandemi Covid 19)”. Apabila suatu saat saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan yang sebenar-benarnya.

Kediri,

Charisma Yanti Santoso

NPM. 17419284

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ungkapkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan keselamatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Analisis Strategi Pengembangan Usaha Laundry di Kota Kediri Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan (Study Kasus Di Deter_Gent Laundry Kota Kediri Pada Masa Pandemi Covid 19)”

Adapun maksud dari pembuatan proposal skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian proposal skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, motivasi dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan sepenuh hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Laelyly, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri
2. Bapak Dr. Ir IGGHeru Marwanto, MM Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan proposal skripsi.
3. Bapak Gandung Satriyono, S.T., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri

4. Bapak Dr. Djunaedi, MM. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan motivasi, arahan dan banyak meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Kediri yang telah membantu selama proses perkuliahan.
6. Wali kakek Harjo Suwono (Alm) dan nenek Sukarmi yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis baik secara moril maupun materi.
7. Kepada seluruh keluarga yang juga memberi dukungan dan kelancaran saat proses penelitian.

Penulis menyadari proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik untuk kesempurnaan proposal skripsi ini. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita semua.

Kediri, 14 Agustus 2021

Charisma Yanti Santoso

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I_PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang Masalah	12
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Batasan Masalah	16
1.4 Tujuan Dan Manfaat Peneliti.....	17
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	17
1.4.2 Manfaat Peneliti.....	17
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Strategi.....	21
2.3.1 Pengembangan Usaha.....	26
2.2.3 Definisi Peningkatan Pendapatan	28
2.2.4 Pandemi Covid 19	32
2.3 Kerangka berpikir	33
BAB III_METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Lokasi dan Periode Penelitian	36
3.3 Populasi	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Teknik Sampling	37

3.4 Sumber Data	37
3.5 Metode Pengumpulan Data	39
3.6 Metode Analisis Data	40
3.6.1 Pengecekan Keabsahan Data	45
3.6.2 Tahap-Tahap Penelitian	48
BAB IV_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Perkembangan Deter_Gent Laundry.....	51
4.1.2 Visi dan misi Deter_gent Laundry.....	54
4.1.3 Informan	54
4.2 Hasil penelitian	55
4.3 Pembahasan	83
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3. 1 Matrik Analisis SWOT	32
Tabel 4.1 matrik internal (IFAS) Deter_gent Laundry	71
Tabel 4.2 Matriks Eksternal (EFAS) Deter_gent Laundry	72
Tabel 4.3 Matriks SWOT Deter_gent Laundry	74
Tabel 4.4 Pendapatan Outlet Ngronggo	80
Tabel 4.5 Pendapatan Outlet Banjaran	80
Tabel 4.6 Pendapatan Outlet Jamsaren	81
Tabel 4.7 Pendapatan Outlet Veteran	81
Tabel 4.8 Pendapatan Outlet Wilis	82
Tabel 4.9 Pendapatan Outlet Gurah	82
Tabel 4.10 Pendapatan Outlet Gogorante	82
Tabel 4.11 Pendapatan Outlet Muning	83
Tabel 4.12 Pendapatan Outlet Mrican	83
Tabel 4.13 Pendapatan Outlet Tepus	83
Tabel 4.14 Pendapatan Outlet Selomangleng	84
Tabel 4.15 Pendapatan Outlet Bandar	84
Tabel 4.16 Pendapatan Outlet Stain	85
Tabel 4.17 Pendapatan Outlet Bence	85
Tabel 4.18 Pendapatan Outlet Bayangkara	85
Tabel 4.19 Pendapatan Outlet Banjaran 2	86
Tabel 4.20 Pendapatan Outlet Maesan	86
Tabel 4.21 Pendapatan Outlet Ploso	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Strategi <i>Laundry</i>	33
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Soal wawancara pemilik Deter_gent Laundry	93
Lampiran 2: Soal wawancara Management Deter_gent Laundry	95
Lampiran 3: Soal wawancara karyawan Deter_gent Laundry	97
Lampiran 4: Soal wawancara pelanggan Deter_gent Laundry.....	99
Lampiran 5: Pendapatan Deter_gent Laundry saat pandemi covid 19	101
Lampiran 6: Kilogram Deter_gent Laundry saat pandemi covid 19.....	102
Lampiran 7: Dokumentasi	103
Lampiran 8: Lembar Bimbingan Skripsi	104
Dosen Pembimbing 1	104
Dosen Pembimbing 2	105
Lampiran 9: Daftar Riwayat Hidup	106
Lampiran 10: Bukti Sidang Skripsi Online	107
Lampiran 11: Hasil Cek Plagiasi	108
Lampiran 12: Lembar Persetujuan Seminar Proposal	109
Lampiran 13: Lembar Berita Acara.....	110
Lampiran 14: Lembar Revisi Skripsi	111