

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA LAUNDRY DI KOTA  
KEDIRI DALAM UPAYA PENINGKATAN PENDAPATAN (STUDY  
KASUS DI DETER\_GENT LAUNDRY KOTA KEDIRI PADA MASA  
PANDEMI COVID 19)**

**CHARISMA YANTI SANTOSO**

**17419284**

**Email : charismays5@gmail.com**

Dosen pembimbing

1. Dr. Ir IGGHeru Marwanto, MM

2. Dr. Djunaedi, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi pengembangan usaha jasa Deter\_gent Laundry dalam meningkatkan pendapatan. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif, yang bersifat kualitatif deskriptif.

strategi pengembangan usaha untuk meningkatkan pendapatan dalam pendekatan deskriptif. Metode dalam pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu metode observasi, wawancara, dokumentasi dan triangulasi. Teknik analisis data yang dilakukan dengan melalui tiga tahapan, yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Deter\_gent Laundry menjadi kebutuhan pasar kemudian memberikan proses pelayanan yang baik sehingga menarik pelanggan.

Kata kunci: Strategi pengembangan, Peningkatan pendapatan, dan Laundry kiloan