

DAFTAR PUSTAKA

- (tanpa penulis). (2024). *Rencana Strategis Dinas Kepemudaan, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Nganjuk Tahun 2024-2026*, Nganjuk : Dinas Kepemudaan, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata
- Abdullah, M., & Suryanto, A. (2022). *Implementasi kebijakan digitalisasi pelayanan publik di era smart governance*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Agranoff, R., & McGuire, M. (2003). *Collaborative Public Management*. Georgetown University Press.
- Agustino, L. (2020). *Dasar-dasar kebijakan publik: Proses, analisis, dan implementasi kebijakan*. Bandung: Alfabeta.
- Aisyah, A., & Pratama, I. N. (2023). KEBIJAKAN STRATEGIS DALAM MERANCANG DAN MEMBANGUN KONSEP SMART CITY YANG BERKELANJUTAN. *Journal of Environmental Policy and Technology*, 1(2), 79-89.
- Ajzen, I. (1991). *The theory of planned behavior*. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211.
- Anderson, J. E. (2015). *Public policymaking: An introduction* (8th ed.). Boston: Cengage Learning.
- Ansell, C., & Gash, A. (2008). *Collaborative Governance in Theory and Practice*. *Journal of Public Administration Research and Theory*.
- Armenakis, A. A., & Bedeian, A. G. (1999). *Organizational change: A review of theory and research in the 1990s*. *Journal of Management*, 25(3), 293–315.
- Armenakis, A. A., & Harris, S. G. (2009). Reflections: Our Journey in Organizational Change Research and Practice. *Journal of Change Management*.
- Bappeda Kabupaten Nganjuk. (2023). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Nganjuk 2021–2026*. Nganjuk: Pemerintah Kabupaten Nganjuk.
- Bass, B. M., & Riggio, R. E. (2006). *Transformational Leadership* (2nd ed.). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Bryson, J., Crosby, B., & Bloomberg, L. (2015). *Public Value Governance*. *Public Administration Review*.
- Bungin, B. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Edisi Kedua*. Jakarta: Kencana.
- Creswell, J. W. (1999). Mixed-method research: Introduction and application. In *Handbook of educational policy* (pp. 455-472). Academic press.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Davis, F. D. (1989). *Technology Acceptance Model*. *MIS Quarterly*.
- Dawes, S. (2009). *Governance in the Digital Age: A Research and Action Framework for an E-Government*. *Government Information Quarterly*.
- Diana, N., Purwanto, B. H., & Permana, I. (2022). Strategi Implementasi Kebijakan Konservasi Keanekaragaman Hayati di Kabupaten Kuningan: Studi Kasus Zona Pemanfaatan Taman Nasional Gunung Ciremai. *ijd-demos*, 4(1).
- Dunn, W. N. (2015). *Public policy analysis*. routledge.

- Dunn, W. N. (2017). Pengantar analisis kebijakan publik.
- Dweck, C. S. (2006). *Mindset: The new psychology of success*. New York: Random House.
- Dwiyanto, A. (2017). *Reformasi birokrasi publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Emerson, K., Nabatchi, T., & Balogh, S. (2012). *An Integrative Framework for Collaborative Governance*. *Journal of Public Administration Research and Theory*.
- Fauzi, A. R., Slamet, D. R., Utami, R., & Patadjenu, S. (2022). Peningkatan Layanan Kependudukan dan Catatan Sipil yang Inklusif Melalui Optimalisasi Fasilitas Penyandang Disabilitas di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Tangerang Selatan: Peningkatan Layanan Kependudukan dan Catatan Sipil yang Inklusif Melalui Optimalisasi Fasilitas Penyandang Disabilitas di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Tangerang Selatan. *JURNAL ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK*, 4(1), 867-892.
- Garet, M. S., Porter, A. C., Desimone, L., Birman, B. F., & Yoon, K. S. (2001). *What makes professional development effective? Results from a national sample of teachers*. *American Educational Research Journal*, 38(4), 915–945.
- Ginanjjar, D. (2022). *Smart city dan transformasi digital pelayanan publik daerah*. Bandung: Pustaka Reka Cipta.
- Gulo, W. (2002). *Metodelogi penelitian*. Jakarta: Grasindo.
- Hao, L., Lei, X., Yan, Z., & ChunLi, Y. (2012, June). The application and implementation research of smart city in China. In 2012 international conference on system science and engineering (ICSSE) (pp. 288-292). IEEE.
- Heeks, R. (2006). *Implementing and Managing eGovernment: An International Text*. SAGE Publications.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959). *The Motivation to Work*. New York: Wiley.
- Indrajit, R. E. (2016). *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Andi.
- Kadji, Yulianto. (2016). *Metode Penelitian Ilmu Administrasi*. Deepublish.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2021). *Panduan pelaksanaan smart city untuk pemerintah daerah*. Jakarta: Kominfo RI.
- Kettunen, P. (2009). *Organizational Design and ICT Implementation in the Public Sector*. *Public Management Review*.
- Kettunen, P., & Kallio, J. (2019). *Digital transformation and public sector governance: Improving efficiency, transparency, and accountability*. *Public Management Review*, 21(10), 1475–1495.
- Kinanti, F., & Baridwan, Z. (2013). *Analisis Determinan Sistem Informasi E-Ticketing: Pendekatan Extended Theory Of Planned Behaviour*. Skripsi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Brawijaya Malang.
- Klijn, E. H., & Koppenjan, J. (2016). *Governance Networks in the Public Sector*. Routledge.
- Kotter, J. P. (1996). *Leading Change*. Harvard Business School Press.

- Kusnadi, E., & Kurniawan, T. (2023). *Inovasi pelayanan publik di era digital: Perspektif administrasi publik kontemporer*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (16th ed.). Pearson.
- Lestari, N. L. N., & As' ari, H. (2022). Implementasi Kebijakan Pengurangan Penggunaan Kantong Plastik di Kabupaten Siak. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(1), 43-58.
- Malone, T. W., & Crowston, K. (1994). *The interdisciplinary study of coordination*. *ACM Computing Surveys*, 26(1), 87–119.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2019). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Moleong, L. (2010). *Metode penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif edisi revisi*.
- Mulgan, R., & Weller, P. (2006). *Public sector accountability: Beyond the three worlds of government*. *Public Administration Quarterly*, 30(1), 87–115.
- Munawwir, M., Alyas, M. S., & Hakim, L. (2021). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BRIGADE SIAGA BENCANA DALAM TANGGAP DARURAT DI KABUPATEN BANTAENG. *JPPM: Journal of Public Policy and Management*, 3(1), 27-33.
- Nganjuk Smart City. (2024). *Laporan tahunan implementasi program Nganjuk Smart City 2024*. Nganjuk: Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk.
- Nugroho, R. (2018). *Public Policy: Dinamika Kebijakan Publik, Analisis, Manajemen, dan Advokasi*. Elex Media Komputindo.
- Nugroho, R. (2023). *Public Policy 7: Dinamika Kebijakan Publik, Analisis Kebijakan Publik, Manajemen Politik Kebijakan Publik, Etika Kebijakan Publik*. PT Elex Media Komputindo.
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi penelitian sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- OECD. (2015). *OECD Principles of Public Governance*.
- Oktary, M., & As' ari, H. (2022). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN VAKSINASI DALAM TINJAUAN MSN APPROACH (Analisis System Approach Pada Pelaksanaan Vaksinasi Dalam Rangka Penanggulangan Covid-19 Di Kota Pekanbaru Pada Tahun 2021). *Cross-border*, 5(2), 1338-1348.
- Osborne, S. P. (2010). *The New Public Governance?* Routledge.
- Osborne, S. P., & Brown, L. (2011). *Innovation, Public Policy, and Public Services*. Routledge.
- Page, E. C. (2018). Whatever governments choose to do or not to do. *Handbook on Policy, Process and Governing*, 16-31.
- Parasuraman, A. (2000). *Technology Readiness Index (TRI): A multiple-item scale to measure readiness to embrace new technologies*. *Journal of Service Research*, 2(4), 307–320.
- Peraturan Bupati Nganjuk Nomor 42 Tahun 2022 tentang *Pelaksanaan Transformasi Digital dan Sistem Smart City Kabupaten Nganjuk*.

- Pratama, I Putu Agus Eka. (2014). *Smart City Beserta Cloud Computing dan Teknologi-Teknologi Pendukung Lainnya*. Bandung: Informatika
- Pressman, J. L., & Wildavsky, A. (1984). *Implementation: How great expectations in Washington are dashed in Oakland* (3rd ed.). Berkeley: University of California Press.
- Primadany, S. R. (2013). *Analisis strategi pengembangan pariwisata daerah (studi pada dinas kebudayaan dan pariwisata daerah kabupaten nganjuk)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Provan, K., & Kenis, P. (2008). *Modes of Network Governance: Structure, Management, and Effectiveness*. *Journal of Public Administration Research and Theory*.
- Putnam, R. D. (2000). *Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community*. Simon & Schuster.
- Rhodes, R. A. W. (1997). *Understanding Governance: Policy Networks, Governance, Reflexivity and Accountability*. Open University Press.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Management* (13th ed.). Pearson Education.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations* (5th ed.). Free Press.
- Royyan, R., Sesulihatien, W. T., & Winarno, I. (2010). *SISTEM PEMANDU WISATA BERORIENTASI PADA ADAPTABLE BUDGET DENGAN PEMETAAN JARINGAN TRANSPORTASI UMUM (STUDI KASUS: SURABAYA)*. EEPIS Final Project.
- Rufin, C., & Rivera-Santos, M. (2012). *Collaborative Strategies in Public–Private Partnerships*. *Journal of Business Ethics*.
- Rufin, C., & Rivera-Santos, M. (2012). *Cooperative Strategies in Public–Private Partnerships*. *Journal of Business Ethics*.
- Scott, W. R. (2014). *Institutions and Organizations*. Sage.
- Sedarmayanti. (2018). *Reformasi administrasi publik, reformasi birokrasi, dan kepemimpinan masa depan*. Bandung: Refika Aditama.
- Su, K., Li, J., & Fu, H. (2011, September). Smart city and the applications. In 2011 international conference on electronics, communications and control (ICECC) (pp. 1028-1031). IEEE.
- Subarsono, A. G. (2012). *Analisis kebijakan publik: konsep, teori dan aplikasi*.
- Sugiono. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Penelitian yang bersifat : eksploratif, enterpretif, interaktif dan kosntruktif*, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Tangkilisan, H. N. S. (2019). *Kebijakan publik yang membuat perubahan*. Yogyakarta: Gava Media.
- tentang Kepariwisata, U. U., & No, U. U. (10). Tahun 2009. *Jakarta: Direktorat Jenderal Hukum dan HAM*.
- tentang Pembentukan Tim Pelaksana Aplikasi Nganjuk Smart City, Kepub. Keputusan Bupati Nganjuk Nomor 188/287/K/411.013/2023. (2023), Nganjuk : JDIH

- tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisata Provinsi Jawa Timur Tahun 2017-2032, PERDA. *Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur No. (6)*. Tahun 2017. Surabaya: Pemerintah Provinsi Jawa Timur
- Thoha, M. (2017). Ilmu administrasi publik kontemporer. Kencana.
- United Nations. (2022). *E-Government survey 2022: The future of digital government*. New York: United Nations Department of Economic and Social Affairs.
- van Dijk, J. A. G. M. (2005). *The Deepening Divide: Inequality in the Information Society*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Wibawa, S. (2019). Manajemen Perubahan dalam Organisasi Publik. Gava Media.
- Widodo, J. (2021). Analisis kebijakan publik: Konsep dan aplikasi analisis proses kebijakan publik. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Wijaya, H. (2018). *Analisis data kualitatif ilmu pendidikan teologi*. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Wulandari, S. (2022). *MODEL MSN-Approach DALAM IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN PARIWISATA KERATON DI KOTA CIREBON* (Doctoral dissertation, PERPUSTAKAAN PASCASARJANA).
- Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods* (6th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.