

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, Leo. 2022. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*, Bandung: Alfabeta
- Aisha, S. A. W. H. A. (2022). *Transformasi Digital: Perspektif Organisasi, Talenta, Dan Budaya Digital*. Dd Publishing.
- Ananda, M. Aditya. (2022). *Elektronifikasi Transaksi Pembayaran Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standard*. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Teungku Dirundeng: Meulaboh
- Andriani, Astri Dwi, DKK. (2022). *Transformasi Indonesia Menuju Cahless Society*. CV. Tohar Media: Makassar
- Anwar, Khaerul, DKK. (2023). *Analisis Kontribusi Efektifitas, dan Perkembangan Pajak Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah*. Universitas Teknologi Sumbawa: Sumbawa
- Artha, Ni Putu Myari. (2021). *EPTD (Elektronifikasi Transaksi Pemerintah Daerah)*. Penerbit Deepublish: Yogyakarta.
- Bank Indonesia , *Blueprint Sistem Pembayaran Indonesia 2025: Bank Indonesia menavigasi sistem Pembayaran Nasional di Era Digital*
- Bungin, Burhan. (2011). *Penelitian Kualitatif*. Kencana Perdana Media Group: Jakarta
- Creswell, John W. 2021. *Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*. Yogya: Pustaka Pelajar
- Daud, D. (2020). Faktor Penghambat Pelaksanaan Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Secara Online di Samsat Kota Metro Tahun 2019. *Jurnal Tapis: Jurnal Teropong Aspirasi Politik Islam*, 16(1), 83–94.
- Gibson, dkk. (1984). *Organisasi dan Manajemen Perilaku Struktur Proses. (Terjemahan: Djoerban Wahid)*. Penerbit Erlangga: Jakarta
- Hasibuan, R. (2023). *Pengantar Bisnis*. Absolute Media.
- Moleong, L. J. (2018). *Metode penelitian kualitatif*, cetakan ke-37. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nurlia, N. (2018). *Strategi Pelayanan dengan Konsep Service Excellent*. Meraja Journal, 1(2), 17–30.

- Pasolong, Harbani. (2008). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta: Bandung
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian*. Alfabeta.
- Winarno, Budi. 2016. *Teori & Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media
- Presindo. Woll, 2021. *Konsep-Konsep Kebijakan Publik*, Jakarta: Kengpo.
- Zahra, Riyentin. (2023). *Pengaruh Implementasi Kebijakan Elektronifikasi Transaksi Pemerintah Daerah (ETPD) Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Sebagai Upaya Untuk Mengukur Tingkat Literasi Keuangan di Provinsi Lampung*. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Administrasi Publik: Lampung*