

DAFTAR PUSTAKA

- Adisi, C. A., & Sadad, A. (2022). Efektivitas program sistem informasi pemerintah daerah (SIPD) pada Kantor BPKAD Kabupaten Indragiri Hulu. *Jurnal Hukum, Politik Dan Ilmu Sosial*, 1(3), 150–164.
- Agustin, D., Utami, S. S., Kushariyadi, K., Suprayitno, D., & Dwiwijaya, K. A. (2024). *Pengantar Manajemen: Teori komprehensif pada era revolusi industri 4.0 menuju era society 5.0*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik*. Ugm Press.
- Ente, R., Rachman, E., & Van Gobel, L. (2022). Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada sub bagian tata usaha bagian umum protokol dan komunikasi pimpinan sekretariat daerah Kabupaten Bone Bolango. *Formosa Journal of Applied Sciences*, 1(5), 819–834.
- Fahmi, I. (2018). *Analisis Kinerja Keuangan: Panduan bagi Akademisi, Manajer, dan Investor dan Menganalisis Bisnis dari Aspek Keuangan*.
- Fitrah, M. (2018). *Metodologi penelitian: penelitian kualitatif, tindakan kelas & studi kasus*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Frendy Wibowo, S. E., MM, M. S., Utomo, C. W., SE, M. M., & Nurul Aisah, S. E. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Unisri Press.
- Gama, G. A. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Kabupaten Badung. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 8(1), 61–66.
- Hutahaean, W. S., & SE, M. T. (2021). *Pengantar Kepemimpinan*. Ahlimedia Book.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. PT Rajagrafindo Persada.
- Mangkunegara, A. P., & Agustine, R. (2016). Effect of training, motivation and work environment on physicians' performance. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 5(1), 173.
- Miles, M. B., Huberman, A. ., & Johnny Saldana. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). Sage Publication.
- Moleong, L. J. (2018). *Metode penelitian kualitatif, cetakan ke-37*. Bandung: PT.

Remaja Rosdakarya.

- Prasetyo, T., Suradinata, S. H., & MH, M. S. (2024). *Kinerja Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Dalam Menyusun Program Kerja Kepala Daerah Kota Padangsidempuan*. IPDN.
- Safrizal, H. B. A. (2022). *Optimalisasi Kinerja Pegawai*.
- Sinaga, O. S., Hasibuan, A., Efendi, E., Priyojadmiko, E., Butarbutar, M., Purba, S., Karwanto, K., Silalahi, M., Hidayatulloh, A. N., & Muliana, M. (2020). *Manajemen kinerja dalam organisasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Syafruddin, S. E., Periansya, S. E., Farida, E. A., Nanang Tawaf, S. T., Palupi, F. H., St, S., Butarbutar, D. J. A., Se, S., & Satriadi, S. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Rey Media Grafika.
- Syamsir, S., & Saputra, N. (2022). *Administrasi Kepegawaian*. CV. Eureka Media Aksara.
- Tamaka, P. (2021). Kinerja Aparatur Sipil Negara Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Sulawesi Utara Dalam Pelayanan Publik. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 7(1), 111–122.
- Uno, H. B., & Nina Lamatenggo, S. E. (2022). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Bumi Aksara.
- Wardhana, A. (2022). Manajemen Kinerja (Konsep, Teori dan Penerapannya). *Bandung: Media Sains Indonesia*.
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen organisasi*. Nas Media Pustaka.