

## DAFTAR PUSTAKA

- Aneta, A. 2020. *Model dan Pendekatan Implementasi Publik*. Jurnal Administrasi Publik, 1(1), 55–65.
- Anjani, T., Samosir, S. H., Ekonomi, F., Muslim, U., Medan, N. A., Ekonomi, F., Muslim, U., & Medan, N. A. 2021. Tria Anjani 1, Suhaila Husna Samosir 2 Fakultas Ekonomi, Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan. 2(1), 117–123.
- Arifin, A. M., Aprilia, B., Jenderal, U., Yani, A., Dalam, K., Pelayanan, M., Kepada, A., Di, M., Pegawai, K., Kecamatan, K., Memberikan, D., Administrasi, P., Kerja, I. D., Kerja, K., Pegawai, K., Kecamatan, K., Memberikan, D., & Administrasi, P. 2025. *Analisis Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Dalam Masyarakat di Kecamatan Cipatat Kabupaten*. 02(01).
- Christian, S. 2020. *Motivasi Kerja dan Kepemimpinan pada Kinerja Karyawan PT Kokoh Anugerah Nusantara*. 4.
- Creswell, J. W., & O’Heffernan, M. 2020. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). California: SAGE Publications.
- Hanafi, Y. S., Hardianto, W. T., & Tunggadewi, U. T. 2020. *Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam*. 9, 153–160.
- Hasriani, H. 2024. *Implementasi Good Governance dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Kelurahan Parangloe Kecamatan Tamalanrea Kota Makassar*. Jurnal Publisitas, 10(2), 186–198.
- Luthfia, A. R., Studi, P., Administrasi, I., Maret, U. S., Nada, E., Alkhajar, S., Studi, P., Komunikasi, I., & Maret, U. S. 2020. *Praktik Pelayanan Publik: Puskesmas Sebagai*. 1(2), 71–81.
- Mahendra, R. V., Rusta, A., & Putera, R. E. 2023. *Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Kelurahan Belakang Tangsi Kota Padang Tahun 2021*. 2(2), 59–68.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. 2018. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (4th ed.). California: SAGE Publications.

- Mizwar, C. 2023. *Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Manajemen Rumah Sakit*. 7(1).
- Rood, S. 2020. *Government and Governance*. The Philippines, 1(2), 85–100.
- Seta, A. B., & Mulyani, S. 2021. *Pengaruh Manajemen Perubahan dan Manajemen Konflik terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Enigma*. Jurnal Ilmiah Perkusi, 1(4), 566.
- Shafyra, M. N., & Ramadhanty, Z. 2024. *Perasaan Kesepian yang Dialami Lansia di Panti Jompo*. Nusantara Journal of Multidisciplinary Science, 1(11), 579–583.
- Waruwu, K. A., Mendrofa, S. A., Halawa, O., & Halawa, F. 2024. *Analisis Kinerja Pegawai dalam Memberikan Pelayanan kepada Masyarakat pada Kantor Camat Hilisalawahe Kabupaten Nias Selatan*. 4, 7383–7396.