

**PENGARUH HARGA & PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN JASA “CEMERLANG LAUNDRY DI KOTA
KEDIRI”**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :
Mohammad Rohman Subekti
NPM. 17419377

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KADIRI
K E D I R I
2021**

PEGESAHAN

Dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri dan diterima untuk memenuhi salah
satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Pada tanggal 31 Juli 2021

Mengesahkan

Universitas Kadiri

Fakultas Ekonomi

Dekan,



Dr. Nur Laely MM

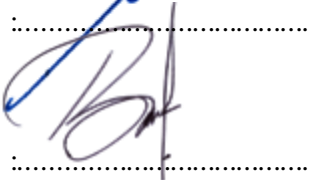
NIDN:0718026001

Tim Penguji:

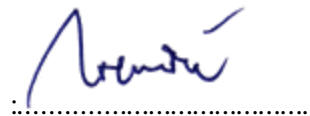
1. Drs. Ariadi Santoso, M.M.
NIDN : 0707055702



2. Bothy Dewandaru, SE. M.M.
NIDN : 705088901



3. Dr. Djunaidi, SE. M.M.
NIDN : 0701125601



SURAT PERTANYAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan ini saya :

Nama : Mohammad Rohman Subekti

NPM : 17419377

Program Study : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: **"Pengaruh Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Cemerlang Laundry di Kota Kediri "**

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Kediri, 31 Juli 2021.

A 10,000 Indonesian postage stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000' and 'METERAI TEMPEL'. The signature 'Subekti' is written in black ink over the stamp.

Mohammad Rohman Subekti
NPM. 17419377

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : "**Pengaruh Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Cemerlang Laundry di Kota Kediri**".

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Kediri.

Sehubungan dengan selesainya Skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Ir. Djoko Rahardjo, MP selaku Rektor Universitas Kediri.
3. Dr. Nur Laely, M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kediri.
4. Drs. Gandung Satriyono, S.T,M.M. selaku Kaprodi Manajemen
5. Bothy Dewandaru,SE. M.M. dan Drs. Ariadi Santoso,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan petunjuk, bimbingan, pengetahuan, dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan Staff yang telah membekali ilmu pengetahuan yang tak ternilai harganya selama menjalani studi di Universitas Kediri, khususnya Fakultas Ekonomi.

7. Orang Tua tercinta, Bapak dan Ibu yang selalu memberikan semangat, motivasi, kesabaran dan kasih sayang serta do'a yang senantiasa mengiringi langkah demi langkah keberhasilan penulis.
8. Teman-temanku seangkatan Manajemen 2017, terimakasih atas segala kebersamaan kita selama masa perkuliahan dan telah menjadi teman seperjuangan.
9. Semua pihak yang membantu baik langsung maupun tidak langsung, penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Penulis menyadari penyusun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk membangun semangat. Semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kediri, 31 Juli 2021
Penulis,



MOHAMMAD ROHMAN SUBEKTI
NPM : 17419377

DAFTAR ISI

LEMBAR PEGESAHAN	ii
SURAT PERTANYAAN TENTANG ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iv
Abstrak	vi
Abstract	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pengertian Perusahaan Jasa	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Harga	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Promosi	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Keputusan Pembelian.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Berfikir	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.

3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Lokasi Dan Periode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi Dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Teknik Penentuan Besarnya Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Variabel bebas (independen).....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Uji Statistik F (Uji Simultan).....	Error! Bookmark not defined.
3.8.3 Uji T (Statistik Parsial)	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Lokasi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.

4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Harga (X1)	Error!
Bookmark not defined.	
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Promosi (X2)	Error!
Bookmark not defined.	
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keputusan (Y)	Error!
Bookmark not defined.	
4.4 Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
4.4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.5 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Hasil Uji t (Uji Parsial)	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Hasil Uji F (Uji Simultan)	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.6 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 Analisis Uji t	Error! Bookmark not defined.
4.6.2 Analisis Uji F	Error! Bookmark not defined.
4.6.3 Analisis Koefisien Determinan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Variabel Penelitian dan Definisi Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Data Responden Jenis Kelamin.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 Hasil Responden Terhadap Variabel Harga**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Hasil Responden Terhadap Variabel Promosi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Hasil Responden Terhadap Variabel Keputusan...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Harga**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Harga (X1).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Promosi (X2)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Keputusan (Y) ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Distribusi..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda..... **Error! Bookmark not defined.**

defined.

Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Hasil Uji F **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Hasil Uji **R²** **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Instrument Skala Likert**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 RIWAYAT HIDUP	76
LAMPIRAN 2 LEMBAR PERSETUJUAN MENGIKUTI SEMINAR PROPOSAL	77
LAMPIRAN 3 BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL	78
LAMPIRAN 4 KUESIONER PENELITIAN	79
LAMPIRAN 5 DAFTAR ANGKET PENELITIAN	81
LAMPIRAN 6 TABULASI DATA	83
LAMPIRAN 7 HASIL OUTPUT DATA SPSS	84
LAMPIRAN 8 PLAGIASI.....	88
LAMPIRAN 9 LEMBAR BIMBINGAN DOSPEM 1	89
LAMPIRAN 10 LEMBAR BIMBINGAN DOSPEM 2	90
LAMPIRAN 11 SCREENSHOT SIDANG ONLINE	91