

DAFTAR PUSTAKA

- Agustira, Y. (2012). *Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*.
- Agustyaningsih, D., Utami, B., Hidayat, M. S., Ekonomi, F., & Majapahit, U. I. (n.d.). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada rumah makan idola mojosari Mojokerto*.
- Anugrah, R., & Putra, P. (2018). *Analisis pendapatan usahatani kelapa sawit pada pola mitra dan pola swadaya di kecamatan maro sebo ilir kabupaten batanghari*.
- Armin, R., Ekonomi, F., Islam, U., & Unim, M. (n.d.-a). *KEPUASAN KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN AYAM KQ 5 KOTA MOJOKERTO*
Abstract This research was conducted by questionnaire method using accidental sampling technique to 100 consumers who happened to be in Chicken Restaurant KQ 5 . Analysis of data obtained in the .
- Armin, R., Ekonomi, F., Islam, U., & Unim, M. (n.d.-b). *KEPUASAN KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN AYAM KQ 5 KOTA MOJOKERTO*.
- Assauri, S. (2009). *BAB II TELAAH PUSTAKA 2.1*. 12–32.
- Bahar, A., & Sjahrudin, H. (2015). *Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dan Minat Beli Ulang Pada McDonald ' s Alauddin Makassar*. 3, 14–34.
- Handriyani, R. 2005. (n.d.). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (studi kasus restoran Taman Pringsewu Yogyakarta)*.
- Hardiyati, R. (2010). *TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MENGGUNAKAN JASA PENGINAPAN (VILLA) AGROWISATA KEBUN TEH PAGILARAN*.
- Hurriyati. (2012). *Bab ii tinjauan pustaka*. 11–30.
- Kendal, K. (2014). *DIPONEGORO JOURNAL OF SOCIAL AND POLITIC Tahun 2014, Hal. 1-9* <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/>. 1–9.
- Khusaini, A. (2016). *analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen di spa club arena yogyakarta*.
- Kualitas, P., Terhadap, P., Pelanggan, K., Rumah, P., Takana, M., Makassar, J. U. O. D. I., ... Hasanuddin, U. (2017). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada rumah makan takana juo di makassar*.
- Made, N., Sulistyawati, A., & Seminari, N. K. (2015). *KEPUASAN PELANGGAN RESTORAN INDUS*. 4(8), 2318–2332.

- Merdian, W. A. (2007). *Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan*. (12).
- Octaviani, N. (n.d.). *No Title*.
- Pratiwi, H. (2017). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada rumah makan takana juo di makassar*.
- Riyanto, A. (2015). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada rumah makan ssp (special super penyet) artikel publikasi*.
- Rizkillah, A. (2020). *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pelanggan Bamboo Coffee dan Resto di Lhokseumawe*. 19(1), 87–96.
- Situmeang, L. S. (2017). *Pengaruh kualitas pelayanan, harga, dan lokasi terhadap kepuasan konsumen pada rumah makan istana hot plate medan*.
- Umami, R. (n.d.). *Pengaruh kualitas produk, harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen kedai warsu coffe cafe*. 250–257.
- Wardani, T. U. (2017). *No Title*.
- Yasa, I. G. R., & Dewi, A. A. S. K. (2018). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi*. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(3), 1203.
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i03.p02>
- Zaenudin, A., & Purba, T. (2020). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. MULTI PRIMA DAYA PERKASA*. 3(September), 486–497.