

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PERUSAHAAN
OTOBUS ROSALIA INDAH TRANSPORT DI AGEN
PERWAKILAN KEDIRI LAMA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Diska Irawan

202204010344

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KADIRI
KEDIRI
2026**