

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KOMPETENSI
KARYAWAN, DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DI KALENAN *CAFE AND RESTO*
SAWAHAN NGANJUK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Dimas Ega Ramadhani

202204010402

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS KADIRI
KEDIRI
2026**