

**IMPLEMENTASI PERATURAN KEPALA BPS NO. 21 TAHUN
2011 TENTANG PELAYANAN STATISTIK TERPADU
DI BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN NGANJUK**



Oleh:
Pamuji
NIM. 18220022

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KADIRI
TAHUN 2020**

Lembar Persetujuan

Tesis ini telah disetujui
Pada tanggal: 13 Februari 2021

Oleh:

Pembimbing I,



Dr. IGG. Heru Marwanto, MM.

Pembimbing II,



Dr. Teguh Pramono, M.Si.

Mengetahui,
Ketua Program Studi




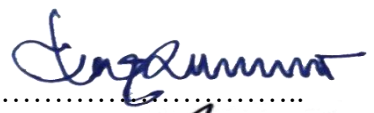

Dr. Teguh Pramono, M.Si.

Halaman Pengesahan

Tesis ini telah diuji

Pada tanggal 13 Februari 2021

Tim Penguji:

Ketua	: Dr. Suwarno, M.Si	: 
Sekretaris	: Dr. Teguh Pramono, M.Si	: 
Anggota	: Dr. Imam Fachrudin, M.Si	: 

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : PAMUJI
Tempat/Tanggal Lahir : Nganjuk, 27 Juli 1977
NIM : 18220022

Menyatakan:

1. Karya tulis saya, Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan/atau doctor), baik di Universitas Kadiri maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing dan masukan Tim Penelaah/Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Kediri, Januari 2021

Yang membuat pernyataan


PAMUJI

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

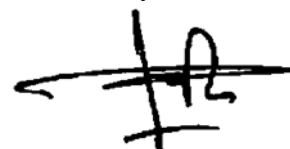
Perkenankan juga penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian tesis ini, kepada:

1. Rektor Universitas Kadiri, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Program Magister.
2. Direktur Program Studi Magister Administrasi Publik, atas kesempatan untuk menjadi mahasiswa Program Magister Ilmu Administrasi pada Program Pascasarjana Universitas Kadiri.
3. Terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya untuk Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji yang telah mengarahkan dan memberi masukan, dorongan, bimbingan dan saran.
4. Orang tua, istri, dan anak-anak ku, atas semua dukungan dalam segala hal, terutama dalam memberikan motivasi dan penyemangat untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Pimpinan dan staf kantor BPS Kabupaten Nganjuk atas dukungan, saran, pemikiran dan masukannya dalam penyusunan tesis, serta pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Saya menyadari bahwa tulisan yang disajikan dalam tesis ini belum sepenuhnya sempurna. Semoga yang sedikit ini bisa bermanfaat untuk semua.

Nganjuk, Januari 2021

Penyusun,



Pamuji

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Gambar.....	v
Daftar Tabel.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	7
2.2 Kajian Teori.....	9
2.2.1 Kebijakan Publik.....	9
A. Tahap-tahap Kebijakan.....	10
B. Implementasi Kebijakan Publik.....	12
2.2.2 Pelayanan Publik.....	18
A. Unsur-unsur Pelayanan Publik.....	19
B. Asas-asas Pelayanan Publik.....	20
C. Prinsip-prinsip Pelayanan Publik.....	21
2.2.3 Pelayanan Statistik Terpadu.....	23

2.3	Kerangka berfikir.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Tipe Penelitian.....	29
3.2	Lokasi Penelitian.....	29
3.3	Sumber Data.....	30
3.4	Tehnik Pengumpulan Data.....	31
3.5	Tehnik Analisis Data.....	32
3.6	Keabsahan Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Gambaran Umum.....	40
4.2	Implementasi Perka BPS No 21 Tahun 2011 di BPS Kabupaten Nganjuk.....	45
4.3	Faktor yang menjadi kendala dalam Implementasi Perka BPS No.21 Tahun 2011 di BPS Kabupaten Nganjuk.....	58
4.4	Pembahasan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....		71
LAMPIRAN.....		73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Kebijakan Publik.....	12
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir Penelitian.....	28
Gambar 3.1 Tahapan Analisis Data menurut Miles and Huberman.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPS Kabupaten Nganjuk.....	42
Gambar 4.2 Prosentase Pegawai berdasarkan Pendidikan yang Ditamatkan.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Pegawai BPS Kabupaten Nganjuk masing-masing Subbagian/Seksi menurut Pendidikan yang Ditamatkan.....	44
Tabel 4.2 Latar Belakang Pendidikan Pegawai seksi IPDS Tahun 2020.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara