

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU REFERENSI

- Abdul Wahab, Solichin. 2008. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang Press
- Agustino, 2006. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Badan Pusat Statistik, 2011. *Panduan Pengelolaan Pelayanan Statistik Terpadu di BPS Provinsi*. Jakarta: BPS-RI
- Bharata, Atep. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media. Komputindo.
- Kasmir. 2006. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Lewis, Carol W., and Stuart C. Gilman. 2005. *The Ethics Challenge in Public Service: A Problem-Solving Guide*. Market Street, San Fransisco: Jossey-Bass.
- Miles,M.B, Huberman,A.M, dan Saldana,J. 2014 *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Moleong, Lexy J.. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Roth, Gabriel Joseph. 1926. *The Privat Provision of Public Service in Developing Country*, Oxford University Press, Washington DC.
- Samodra Wibawa dkk, 1994. *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Subarsono, 2011. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Elfabeta
- Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

Tahir, 2014. *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Bandung: Alfabeta

Tohirin, 2013. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Pendidikan Dan Bimbingan Konseling*, Jakarta: Rajagrafindo Persada, 2013

Winarno, 2005. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik

Permenpan-RB Nomor 15 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Publik

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang No. 16 Tahun 1997 tentang Statistik

C. WEBSITE

<https://ojs.unm.ac.id/iap/article/download/1817/814>

<https://bps.go.id>

<https://nganjukkab.bps.go.id>

https://en.wikipedia.org/wiki/public_service