

**TESIS**

**PENGUNAAN KARTU KREDIT PEMERINTAH  
MENYONGSONG ERA *DIGITAL PAYMENT*  
(IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KEUANGAN RI  
NOMOR 196/PMK.05/2018  
DI WILAYAH PEMBAYARAN KPPN KEDIRI)**



Oleh:

Deny Eko Cahyono

NIM 19220068

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KADIRI  
KEDIRI  
2021**

**PENGUNAAN KARTU KREDIT PEMERINTAH  
MENYONGSONG ERA *DIGITAL PAYMENT*  
(IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KEUANGAN RI  
NOMOR 196/PMK.05/2018  
DI WILAYAH PEMBAYARAN KPPN KEDIRI)**

TESIS  
Untuk memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik  
pada Program Studi Magister Administrasi Publik  
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kediri

Oleh:  
Deny Eko Cahyono  
NIM 19220068

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KADIRI  
KEDIRI  
2021**

Halaman Persetujuan

Tesis ini telah disetujui  
pada tanggal 28 Agustus 2021

Oleh

Pembimbing I,



Dr. Teguh Pramono, M.Si

Pembimbing II,



Dr. IGG Heru Marwanto, M.M

Mengetahui

Kaprodi Magister Administrasi Publik,



Dr. Teguh Pramono, M.Si

Halaman Pengesahan

Tesis ini telah diuji  
pada tanggal 28 Agustus 2021

Panitia Penguji :

Ketua : Dr. Suwarno, M.Si : 

Sekretaris : Dr. Teguh Pramono, M.Si : 

Anggota : Dr. Imam Fachruddin, M.Si : 

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deny Eko Cahyono  
Tempat / Tanggal Lahir : Probolinggo / 1 November 1975  
NIM : 19220068  
Menyatakan :

1. Karya tulis saya, tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan/atau doktor), baik di Universitas Kediri maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan masukan Tim Penelaah / Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Kediri, 2 Agustus 2021

Yang membuat Pernyataan



Deny Eko Cahyono

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama saya panjatkan puji syukur kehadiran Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Tesis ini terselesaikan dengan baik, atas bimbingan dan arahan dosen Pembimbing serta pihak-pihak terkait. Untuk itu perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Kadiri, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Magister.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kadiri, atas kesempatan untuk menjadi mahasiswa Program Magister pada Program Pascasarjana Universitas Kadiri.
3. Terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya juga saya ucapkan kepada Tim Pembimbing yang dengan penuh perhatian telah memberikan dorongan, bimbingan dan saran.
4. Ucapkan terima kasih juga kami sampaikan kepada Dosen Penguji dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas jerih payah, petunjuk dan masukannya demi arah kesempurnaan tesis ini
5. Demikianlah pula kepada istri dan anak-anakku, pimpinan instansi selama peneliti menjalani kuliah. Rekan-rekan seangkatan yang selalu berkomunikasi saling mendorong.

Semoga atas budi baik Bapak-Bapak dan Ibu-Ibu mendapat balasan limpahan rahmat dari Tuhan Yang Maha Esa.

Peneliti menyadari bahwa tulisan yang disajikan dalam tesis ini belum sepenuhnya sempurna. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati peneliti sangat berharap untuk mendapat koreksi, saran dan pendapat dari para pembaca sehingga tulisan akan menjadi lebih sempurna.

Kediri , 2 Agustus 2021

Peneliti,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, enclosed within a large, irregular oval shape.

Deny Eko Cahyono

## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL .....	
PRASYARAT GELAR .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I      PENDAHULUAN .....	1
1.1      Latar Belakang .....	1
1.2      Fokus Penelitian .....	5
1.3      Rumusan Masalah .....	6
1.4      Tujuan Penelitian .....	6
1.5      Manfaat Penelitian .....	6
BAB II      TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1      Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	8
2.2      Kajian Teori .....	13
2.2.1      Kebijakan Publik dan Implementasinya .....	13
2.2.2      Kebijakan Penggunaan Kartu Kredit Pemerintah di Indonesia .....	19

	Halaman
BAB III	METODE PENELITIAN ..... 24
3.1	Pendekatan Penelitian ..... 24
3.2	Lokasi Penelitian ..... 25
3.3	Sumber Data dan Informan ..... 25
3.4	Teknik Pengumpulan Data ..... 26
3.5	Keabsahan Data ..... 27
3.6	Teknik Analisis Data ..... 28
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.... 31
4.1	Hasil Penelitian ..... 31
4.1.1	Gambaran Umum KPPN Kediri ..... 31
4.1.2	Implementasi Kebijakan Penggunaan Kartu Kredit Pemerintah di wilayah Pembayaran KPPN Kediri 34
4.1.2.1	Komunikasi ..... 35
4.1.2.2	Sumber Daya ..... 42
4.1.2.3	Disposisi ..... 52
4.1.2.4	Struktur Birokrasi ..... 58
4.1.3	Faktor yang Mendukung dan Menghambat Implementasi Kebijakan Penggunaan Kartu Kredit Pemerintah di Wilayah Pembayaran KPPN Kediri ..... 63
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian ..... 67
4.2.1	Pembahasan Implementasi Kebijakan Penggunaan Kartu Kredit Pemerintah di wilayah Pembayaran KPPN Kediri 68
4.2.1.1	Komunikasi ..... 68
4.2.1.2	Sumber Daya ..... 76
4.2.1.3	Disposisi ..... 82
4.2.1.4	Struktur Birokrasi ..... 85
4.2.2	Pembahasan Faktor yang Mendukung dan Menghambat Implementasi Kebijakan Penggunaan Kartu Kredit

	Halaman
Pemerintah di Wilayah Pembayaran KPPN Kediri	90
BAB V PENUTUP .....	103
5.1 Kesimpulan .....	103
5.2 Saran .....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	106
LAMPIRAN .....	110

## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1.1	Jumlah Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK) Beredar Periode 2017 – 2019 .....	2
Tabel 1.2	Belanja Pemerintah Pusat dalam APBN 2016 – 2019 .....	3
Tabel 1.3	Kepemilikan Kartu Kredit Pemerintah di wilayah Pembayaran KPPN Kediri .....	5
Tabel 1.4	Penggunaan Kartu Kredit Pemerintah di wilayah Pembayaran KPPN Kediri .....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	8
Tabel 3.1	Daftar Informan Penelitian .....	26
Tabel 4.1	Jumlah Staf dan Keahlian Pelaksana .....	44

## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 3.1	Triangulasi Sumber .....	28
Gambar 3.2	Triangulasi Teknik .....	28
Gambar 3.3	Analisis Interaktif Miles and Huberman.....	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KPPN Kediri .....	33
Gambar 4.2	Media Komunikasi <i>Whatsapp Group</i> “Sedulure KPPN” .....	39
Gambar 4.3	Informasi Kartu Kredit Pemerintah pada Website KPPN Kediri .....	40
Gambar 4.4	Informasi Kartu Kredit Pemerintah pada Media Sosial KPPN Kediri .....	40
Gambar 4.5	Layanan Konsultasi KPPN Kediri .....	47
Gambar 4.6	Layanan <i>Contact Center</i> HAI Kemenkeu.....	48
Gambar 4.7	Proses Transmisi Implementasi Kebijakan Kartu Kredit Pemerintah .....	70
Gambar 4.8	Struktur Birokrasi Implementasi Kebijakan Penggunaan Kartu Kredit Pemerintah .....	89
Gambar 4.9	Perubahan Proporsi Uang Persediaan di Bendahara Setelah Implementasi Kebijakan .....	92
Gambar 4.10	Hubungan Penyedia Barang / Jasa dengan Pihak -pihak yang Terlibat dalam Implementasi Kebijakan	96

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	110
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian .....	113
Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup .....	115