

**KINERJA UNIT REAKSI CEPAT PEMELIHARAAN JALAN (URCPJ)
(Studi Kasus di Kabupaten Nganjuk)**

TESIS



**Disusun Oleh :
FAESAL TRI PUTRA
NPM 19220048**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KADIRI
KEDIRI
2021**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Faesal Tri Putra

Tempat/Tanggal Lahir : Mojokerto/ 17 Nopember 1986

NPM : 19220048

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Akademik Magister, baik di Universitas Kadiri maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan masukan Tim Penelaah atau Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau diduplikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Kediri, 26 Agustus 2021



FAESAL TRI PUTRA

Lembar Persetujuan

Tesis ini telah disetujui pada

Tanggal, 21 Agustus 2021

Oleh :

Pembimbing I



Dr. SUWARNO, M.Si.

Pembimbing II



Dr. TEGUH PRAMONO, M.Si.

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dr. TEGUH PRAMONO, M.Si.

Halaman Pengesahan

Tesis ini telah diuji pada
tanggal : 26 Agustus 2021

Panitia Penguji Tesis :

Ketua : Dr. IGG. Heru Marwanto, MM.

Skretaris : Dr. Teguh Pramono, M.Si.

Anggota : Dr. Imam Fachruddin, M. Si.


.....

.....

.....

BIODATA PENELITI

Nama / NIM : FAESAL TRI PUTRA / 19220048
Tempat dan Tanggal Lahir : Mojokerto, 17 November 1986
Jenis Kelamin : Laki-laki
Anggota Keluarga : Sari Restuningrum (Istri)
Muhammad Ammar Danish Putra (Anak)
Nabila Azzahra Putri (Anak)
Alamat Rumah : Jl. Lurah Surodarmo I No. 25
Kel. Bogo, Kec. Nganjuk
Kab. Nganjuk, Jawa Timur
No Hp. : 081330517517
Alamat E-mail : faesal_3rd@yahoo.com
Pengalaman Pendidikan : SDN Kranggan 3 Kota Mojokerto
SLTPN 1 Kota Mojokerto
SMAN 1 Puri Mojokerto
S1 Kimia Universitas Brawijaya
Pengalaman Kerja : 01 Januari 2011 Staf pada Dinas PU Bina Marga
Kabupaten Nganjuk

Kediri, Agustus 2021

Peneliti,

Faesal Tri Putra

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Kinerja Unit Reaksi Cepat Pemeliharaan Jalan (URCPJ) (studi Kasus di Kabupaten Nganjuk)”. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Kadiri. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari mulai perkuliahan sampai pada penulisan penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Kadiri, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Magister Ilmu Administrasi dengan baik.
2. Direktur Program Pascasarjana Universitas Kadiri, atas kesempatan untuk menjadi mahasiswa Program Magister Ilmu Administrasi pada Program Pascasarjana Universitas Kadiri
3. Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi atas arahan, bimbingan dan petunjuk yang telah diberikan selama ini.
4. Terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya juga kami ucapkan kepada Dr. SUWARNO, M.Si. selaku dosen pembimbing I dan Dr. TEGUH PRAMONO, M.Si. selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, masukan dan motivasi.
5. Dosen Program Pascasarjana Studi Magister Administrasi Publik Universitas Kadiri, yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada saya.
6. Seluruh staf administrasi Program Pascasarjana Universitas Kadiri yang telah memberikan segala layanan administrasi kepada saya sehingga bisa menyelesaikan perkuliahan tanpa hambatan yang berarti.

7. Kepada kedua Orang tua, serta Bapak dan Ibu Mertua saya yang telah memberikan bantuan dukungan materil dan moral.
8. Semua rekan dan semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyelesaian tesis ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat –Nya kepada semua pihak yang telah membantu seimbang dengan amal baiknya. Tak akan pernah lupa saya menyampaikan terima kasih yang tulus kepada Istri tercinta serta putra putri tersayang atas doa, dorongan, kesempatan, dan kesabaran dalam penantian, saya sangat berhutang budi kepada mereka semua, semoga Allah Yang Maha Esa selalu memberikan taufiq dan hidayah-Nya.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini bukan satu satunya ungkapan yang harus disetujui, namun justru terbuka untuk diteliti, dikaji dan dikritik, saya harapkan kritik untuk kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Kediri, Agustus 2021

PENELITI

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Lembar Pernyataan.....	iii
Lembar Persetujuan.....	iv
Lembar Pengesahan	v
Riwayat Hidup	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian.....	4
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Hasil penelitian terdahulu yang relevan.....	6
2.2. Kajian Teori	8
A. Administrasi Publik.....	8
B. Konsep Kinerja	10
C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
D. Penilaian Kinerja	21
2.3. Kerangka Penelitian	23
BAB III: METODE PENELITIAN	25
3.1. Pendekatan Penelitian	25
3.2. Lokasi Penelitian.....	27

3.3. Sumber dan Informan	27
3.4. Instrumen Penelitian	28
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6. Keabsahan Data	30
3.7. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Diskripsi Objek Penelitian	36
4.2. Hasil dan Pembahasan	43
4.2.1. Hasil Penelitian.....	43
A. Kinerja Unit Reaksi Cepat Pemeliharaan Jalan	43
B. Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja.....	62
4.2.2. Pembahasan	74
BAB V: PENUTUP	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	24
Gambar 3.1 Analisis Model Interaktif	35
Gambar 4.1 Susunan Organisasi dan Tata kerja Dinas PU dan Penataan Ruang Kabupaten Nganjuk	39
Gambar 4.2 Susunan Organisasi UPTD Dinas PUPR Kab.Nganjuk.....	40

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Data Pegawai UPTD Pengelolaan Jalan dan Jembatan	46
Tabel 4.2 Ketersediaan Sarana dan Prasarana dalam Mendukung Kinerja URCPJ Dinas PU dan Penataan Ruang Kabupaten Nganjuk.....	53
Tabel 4.3 Aspek Responsivitas Unit Reaksi Cepat Pemeliharaan Jalan Dinas PU dan Penataan Ruang Kab. Nganjuk	54
Tabel 4.4 Aspek Responsibilitas URCPJ Dinas PU dan Penataan Ruang Kabupaten Nganjuk	55
Tabel 4.5 Laporan Penerimaan Material AC-WCL URCPJ Dinas PUPR Kabupaten Nganjuk	59
Tabel 4.6 Laporan Penerimaan Material LPA URCPJ Dinas PUPR Kabupaten Nganjuk	60
Tabel 4.7 Laporan Pemakaian Material AC-WCL dan LPA URCPJ Dinas PUPR Kabupaten Nganjuk	61
Tabel 4.8 Daftar Anggota URCPJ Beserta Jabatannya.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Panduan Wawancara.....	88
Lampiran 2 Pedoman Observasi	91
Lampiran 3 Foto dan Dokumentasi.....	93