

ABSTRAK

Faesal Tri Putra Program Pascasarjana, Magister Ilmu Administrasi, Judul Penelitian : Kinerja Unit Reaksi Cepat Pemeliharaan Jalan (URCPJ) (studi Kasus di Kabupaten Nganjuk) **dibimbing oleh Dr. Suwarno, M.Si. sebagai pembimbing I dan Dr. Teguh Pramono, M.Si. sebagai pembimbing II.**

Penelitian ini bertujuan mengetahui kinerja Unit Reaksi Cepat Pemeliharaan Jalan di Kabupaten Nganjuk dan menganalisis faktor-faktor yang mendukung/menghambat kinerja Unit Reaksi Cepat Pemeliharaan Jalan di Kabupaten Nganjuk, dengan menggunakan pendekatan kualitatif, tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. *Key Informan* adalah Kepala UPTD pengelolaan jalan dan jembatan, pengawas dan anggota URCPJ. Analisis data dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa kinerja Unit Reaksi Cepat Pemeliharaan Jalan di Kabupaten Nganjuk belum optimal. Hal tersebut dapat dilihat dari beberapa aspek. *Kesatu*, produktivitas yang memperlihatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan sudah baik. *Kedua*, responsivitas dalam mengenali kebutuhan anggota. *Ketiga*, reponsibilitas yang memperlihatkan bahwa belum tersedianya rencana kerja tahunan, standar operasional prosedur, dan pedoman penilaian kerja. *Keempat*, akuntabilitas yang memperlihatkan bahwa laporan masih belum tertib. Dilihat dari faktor yang mempengaruhi kinerja, *pertama*, struktur dan desain pekerjaan, fasilitas dan sarana kantor, lingkungan kerja serta imbalan sangat mempengaruhi kinerja dari seseorang. *Kedua*, sumber daya manusia yang tersedia secara kuantitas masih membutuhkan tambahan tenaga. *Ketiga*, finansial yakni anggaran yang tersedia masih belum cukup memadai khususnya untuk kegiatan operasional pemeliharaan jalan.

Kata Kunci : Kinerja, Produktivitas, Responsivitas, Responsibilitas, Akuntabilitas, Struktur Organisasi, Sumber Daya Manusia, Finansial

ABSTRACT

Faesar Tri Putra Postgraduate Program, Masters in Administrative Sciences, Research Title : *Performance of the Road Maintenance Rapid Response Unit (URCPJ) (Case study in Nganjuk District)*. **Guided by Dr. Suwarno, M. Si. as supervisor I and Dr. Teguh Pramono, M.Si. as supervisor II.**

This study aims to investigate the performance of the Road Maintenance Rapid Response Unit in District of Nganjuk and analyze the factors that support/inhibit the performance of the Road Maintenance Rapid Response Unit in District of Nganjuk, using a qualitative approach, descriptive type. Data collection techniques with interviews, observation and documentation. Key Informants are the Head of UPTD for road and bridge management, supervisors and members of URCPJ. Data analysis with data reduction, data display and conclusion.

The results of the study showed that the performance of the Road Maintenance Rapid Response Unit in District of Nganjuk was not optimal. This can be seen from several aspects. One, productivity that shows service effectiveness and efficiency is good. Two, responsiveness in recognizing the needs of members is still not optimal. Third, which shows that the level of responsibility that shows that there is no annual work plan, standard operating procedures, and work appraisal guidelines. Four, accountability which shows that the report is still not in order. Judging from the factors that affect performance, one, the structure and design of work, office facilities and facilities, work environment and rewards greatly affect a person's performance. Two, human resources in quantity still require additional manpower. Third, the financial budget available is still not sufficient, especially for road maintenance operations.

Keywords : *Performance, Produktivity, Responsiveness, Responsibility, Accountability, Organizational Structure, Human Resources, Financial*