

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dwiyanto dan Bevaola Kusumasari. 2001. Reformasi Pelayanan Publik: Apa yang Harus Dilakukan? dalam Policy Brief, No. II/PB.
- Amstrong, Michael dan Angela Baron, 2008. Performance management. London : Institute of Personnel and Development.
- Anoraga, Pandji. 2006. Manajemen Bisnis. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi, 2006. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Edisi Revisi VI . PT. Rineka Cipta : Jakarta
- Baban Sobandi dkk. 2006. Desentralisasi dan Tuntutan Penataan Kelembagaan Daerah. Bandung.
- Bastian, Indra. 2001. Akuntansi Sektor Publik di Indonesia. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Bryson, John M, (Penerjemah M. Miftahudin). 1999. Perencanaan Strategi Organisasi Sosial. Pustaka Pelajar : Yogyakarta.
- Dessler, Gary. 1999. Human Resource Manajemen, New Jersey. Prentice Hall, Upper Saddle River.
- Dharmmesta dan Irawan, 2000. Manajemen Pemasaran Modern, Edisi II, Liberty, Yogyakarta.
- Djoko Setijowarno. 2018. Pengamat transportasi dari Universitas Katolik Soegijapranata
- Dwiyanto, Agus. 1998. Penilaian Organisasi Publik, Makalah Dalam Seminar Sehari : Kinerja Organisasi Sektor Publik, Kebijakan dan Penerapannya, Fisipol UGM, Yogyakarta.
- Echols, John M. & Hasan Shadily, Kamus Inggris-Indonesia, (Jakarta : Gramedia, 1992), Cet. XX.
- Handoko, T. Hani. 2005. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia Edisi 2. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Iswanto, Y. 2005. Materi Pokok Sumber Daya Manusia. Universitas Terbuka : Jakarta.
- Keban, Yeremias T. (2004). Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu. Yogyakarta: Gava Media.

- Kumorotomo, Wahyudi, dan Subando, Margono, Agus. 1998. Sistem Informasi Manajemen Dalam Organisasi Publik. Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Lembaga Administrasi Negara 2000. Akuntabilitas dan Good Governance, Modul Sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) : Jakarta
- Lenvine, Charless H., et al.1990. Pyblic Administration : Chalenges, Choices, Consequneces, Illionis : Scot Foreman.
- Mabruroh. 2004. Manfaat Pengaruh Rasio Keuangan dalam Analis Keuangan Perbankan, Benefit, Vol.8, No.1, Juni 2004.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. Evaluasi Kinerja Sumber daya Manuasia. PT, Remaja Rosdakarya , Bandung.
- Mardiasmo. 2002. Akuntansi Sektor Publik. Yogyakarta: Andi.
- Mathis, L. Robert & Jackson, John H. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 2. Terjemahan. Jakarta. PT. Salemba Empat.
- Milles, Mathew. B. dan A. Huberman, Michael. 2014. Analisa Data Kualitatif. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Moeheriono. 2012. “Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi”. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moleong, Lexy J. 2007. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mustopadidjaja. 2000. Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah (modul 3 dari 5), modul sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP), LAN-BPKP.
- Pasalong, Harbani. 2008. Teori Administrasi Publik. Bandung : Alfabeta.
- Payaman J. Simanjuntak .2011.Manajemen Evaluasi Kinerja .Edisi 3. Jakarta. Fakutas UI.
- Pfiffner and Presthus. 1997. Public Administration. New York : The Ronald Press Company.
- Ravianto, J. 1985. Produktivitas dan Manajemen. Yogyakarta : UGM Press.
- Rivai, dan Basri. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. Organizational Behavior Edition. 15. New Jersey: Pearson Education.
- Rue, 1.W. & L1. Byars, 1980. Manajemen Theory and Application, Ricard D. Irwin Inc. Homewood IL.

- Salusu, J. 1996. Pengambilan Keputusan Strategik untuk Organisasi Publik Non Profit. PT. Grasindo. Yogyakarta.
- Siagian, Sondang. P. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara.
- Stefanus, Andy Samuel and Suryotomo, Rachmat. Studi tentang produktivitas pekerjaan pasangan dinding setengah bata lantai dua pada proyek perumahan. Bachelor Thesis, Petra Christian University, 2007.
- Sugiyono.2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- The Liang Gie. 1999. Administrasi Perkantoran Modern. Yogyakarta: Liberty.
- Thoha, Miftah, 2001, Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Triguno. Prasetya, 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia, Bumi Aksara : Jakarta
- Winardi. 1992. Manajemen Perilaku Organisasi. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Yayi. 2018. Data Humas Protokol Kabupaten Nganjuk

Penelitian terdahulu :

- Apriyani, Eka. 2018. Kinerja Pelayanan Koperasi Pegawai Negeri “Daya Karya” pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Sintang. Universitas Terbuka. Jakarta
- Muhlisyah J. Abbas. 2018. Kinerja Aparatur Sipil Negara Sekretariat DPRD Kabupaten Bulungan. Universitas Terbuka. Jakarta

Dokumen :

- Peraturan Bupati Kab. Nganjuk Nomor 41 Tahun 2016 tentang Kedudukan dan Susunan Organisasi, Tugas serta Tata Kerja.
- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.