

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

**(Studi pada Jasa Pengiriman Paket
“JNE” Agen Gurah-Kediri)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

Irfan Surya Wijaya
NPM: 17419300

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KADIRI
K E D I R I
2021**