

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As'ad, Mohammad. 2011. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Firnidia, Linda. 2012. *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Jepara*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: B-P UNDIP
- Gomes, F. Cardosa. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Griffin, R.W. 2013. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Handoko, T.H. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPF Press.
- Hasibuan, M. 2013. *Organisasi dan Motivasi. Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Umar, Husein. 2015. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Komarudin. 2013. *Manajemen Kantor Teori dan Praktek*. Bandung: Triyenda Karya.
- Kotler, Philip. 2013. *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol Jilid 2*. Jakarta: Prenhalindo.
- Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani. 2016. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mahmudi. 2011. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mangkunegara, Anwar P. 2016. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Mathis, Robert L. dan Jackson. John H. 2016. *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nitisemito, Alex S. 2012. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Prawirosentono, Suyadi. 2012. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Ratminto dan Atik Winarsih. 2013), *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rivai, Veithzal. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen, P. 2013. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sari, Emilia Noviani Asta. 2012. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Glory Industrial Semarang II*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Sedarmayanti. 2012. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. 2014. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Simamora, Henry. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016), *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sofyandi dan Garniwa. 2012. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sudarmanto. 2012. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutarto. 2012. *Dasar-Dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University.
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset
- Umar, Husein. 2012. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: Jakarta Business Research Center.
- Wursanto, Ig. 2015. *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.