

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN  
KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN PENGGUNA TELKOM SPEEDY KOTA  
KEDIRI  
SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**RINALDO ANTONIOSYAH PUTRA**

**NPM. 15418448**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KADIRI  
KEDIRI  
2019**