

TUGAS AKHIR

PENGARUH INSENTIF, KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi kasus pada Barelo cafe & Resto)



Disusun oleh :

REZA MEI SETIAWAN

NIM.16522350

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KADIRI

2020

**PENGARUH INSENTIF, KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi kasus pada Barelo cafe & Resto)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi syarat dalam
menyelesaikan studi strata satu teknik industri
dan memperoleh sarjana teknik

Oleh:
Reza Mei Setiawan
NIM.16522350

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KADIRI
2020

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir oleh Reza Mei Setiawan (16522350) ini telah diperiksa dan disahkan dalam ujian :

Kediri,.....2020

Dosen Pembimbing I,



Silvi Rushanti W. ST. MT.
NIK.201708002

Dosen Pembimbing II,



Afif f Yudha T. ST. MT.
NIK.201704003

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik



Yosef Cahyo SP. ST. MT.M.Eng
NIK.199909001

Ka. Program Studi Teknik Industri



Lolyka Dewi Indrasari. ST. MT.
NIK.201504004



UNIVERSITAS KADIRI

TERAKREDITASI
FAKULTAS TEKNIK

Alamat : Jl. Selomangleng No. 1 Kediri – Jawa Timur • Tel. (0354) 773032, 771649, 771017 • Fax. (0354) 773032
Website : <http://www.teknik@unik-kediri.ac.id> • E-mail : teknik@unik-kediri.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME

Reviewer Tugas Akhir Fakultas Teknik Universitas Kadiri menerangkan bahwa :

Nama : REZA MEI SETIAWAN

NIM : 16522350

Fakultas / Prodi : TEKNIK/TEKNIK INDUSTRI

Dosen Pembimbing : 1. SILVI RUSHANTI WIDODO, ST., MT.

2. AFIFF YUDHA TRIPARIYANTO, ST., MT.

Judul : PENGARUH INSENTIF, KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BARELO
CAFE & RESTO

Tugas Akhir yang bersangkutan diatas telah melalui proses cek plagiasi *Plagiarism Detector* dengan hasil sebagai berikut ;

Abstrak : 9 %

Bab I : 9 %

Bab II : 6 %

Bab III : 10 %

Bab IV : 13 %

Bab V : 12 %

Bab VI : 7 %

Dinyatakan telah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi kurang dari 20% pada setiap subbab yang disusun. Surat Keterangan ini digunakan sebagai persyaratan untuk pengambilan ijazah.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Kediri, 15 September 2020
Reviewer Fakultas Teknik
Universitas Kadiri

Dwifi Aprillia Karisma, ST.
NIK. 202008002

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah saya memunajatkan puji syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah meberikan Rahmat dan kekuatan-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “PENGARUH INSENTIF, KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BARELO CAFE & RESTO” dapat terselesaikan. Karena tanpa bantuan-Nya, apalah daya raga yang lemah dan manusia yang tidak sempurna ini dapat menyelesaikan penelitian ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua yang selalu mendoakan dengan sepenuh hati, jiwa dan raga kepada anaknya.
2. Bapak Ir. Djoko Rahardjo, MP. Selaku Rektor Universitas Kadiri.
3. Ibu Lolyka Dewi Indrasari, ST., MT. Selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Kadiri.
4. Ibu Silvi Rushanti Widodo, ST., MT. Selaku pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingan, semangat, nasehat dan memotivasi saya.
5. Bapak Afiff Yudha Tripariyanto, ST., MT. Selaku pembimbing II yang telah teliti mengevaluasi penulisan saya.
6. Teman – teman seperjuangan dalam susah maupun senang yang telah saya anggap sebagai keluarga Teknik Industri 2016.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Asumsi.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja.....	6
2.1.1 Pengertian Kinerja	6
2.1.2 Penilaian Kinerja	6
2.1.3 Kesalahan Penilaian Kinerja	7
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	9
2.1.5 Tujuan Manajemen Kerja	10
2.1.6 Indikator Kinerja.....	11
2.2 Pengertian Insentif.....	11
2.2.1 Jenis-Jenis Insentif.....	12
2.2.2 Tujuan Pemberian Insentif.....	15
2.3 Pengertian Kepemimpinan	15
2.3.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional	15
2.3.2 Gaya Kepemimpinan Transaksional	16
2.4 Pengertian Disiplin Kerja	17
2.4.1 Mengatur Dan Mengelola Disiplin	18
2.5 Regresi Linier Berganda.....	18
2.6 Penelitian terdahulu	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tempat Penelitian.....	22
3.2 Objek Penelitian	22
3.3 Variabel Penelitian	22
3.4 Metode Pengumpulan Data	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.6 Metode Analisis.....	25
3.7 Metode Penentuan sampel.....	26
3.8 Uji Kualitas Data.....	26
3.8.1 Uji Validitas	26
3.8.2 Uji Reliabilitas	27
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.9 Kerangka Berpikir	30
3.10 Jadwal Kegiatan.....	31

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data.....	32
4.2 Karakteristik Responden.....	32
4.3 Pengolahan Data	33
4.3.1 Uji Validitas.....	33
4.3.2 Uji Reliabilitas	34
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	35
4.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	38
4.5 Koefisien Determinasi	41

BAB V ANALISIS HASIL PENGOLAHAN DATA

5.1 Hasil Uji Kualitas Data.....	42
5.1.1 Uji Validitas.....	42
5.1.2 Uji Reliabilitas	42
5.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	43
5.2 Hasil Regresi Linier Berganda	44
5.2.1 Uji T (Uji parsial)	46
5.2.2 Uji F (Simultan)	46
5.3 Koefisien Determinasi	47

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan..... 48

6.2 Saran..... 48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	23
Tabel 3.2 jenis dan sumber data.....	24
Tabel 3.3 Skala Likert.....	25
Tabel 3.4 Jadwal Kegiatan.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	32
Tabel 4.2 Jabatan.....	33
Tabel 4.3 Uji Validitas Kuesioner Penelitian.....	33
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas X1.....	34
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas X2.....	34
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas X3.....	35
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Y.....	35
Tabel 4.8 Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	36
Tabel 4.9 Pengambilan Keputusan Uji Korelasi.....	36
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Durbin-watson</i>	37
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas.....	37
Tabel 4.12 Uji Regresi Linier.....	38
Tabel 4.13 Uji T (uji parsial).....	39
Tabel 4.14 Uji F (simultan).....	40
Tabel 4.15 Nilai Koefisien Determinasi.....	41
Tabel 5.1 Hasil Uji Reliabilitas.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Variabel Penelitian	22
Gambar 3.2 Kerangka Berfikir.....	30
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas	38