

Abstrak

Agus Haryanto, 2020, Pengembangan Kursi Kuliah Menggunakan Metode *Quality Fuction Deployment*. Tugas Akhir. Program Studi Teknik Industri, Strata Satu Universitas Kadiri, Pembimbing: (I) Imam Safi'i, S.T, M.T., IPM. (II) Sri Rahayuningsih, S.T, M.T.

Dengan merancang atau re-desain kursi kuliah akan membuat aktivitas mahasiswa dikelas saat duduk akan nyaman dan dapat menjadi kursi yang ergonomis yang mampu membuat para mahasiswa tertarik bahkan dapat merasakan kenyamanan saat duduk dikursi kuliah yang benar penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kursi kuliah yang diinginkan mahasiswa fakultas teknik industri Universitas Kadiri

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah *Quality Fuction Deployment* (QFD), Dimana metode ini digunakan untuk mengetahui tingkat keinginan konsumen. Dari hasil kuisisioner terbuka didapatkan 8 atribut kebutuhan konsumen (*voice of customer*) dan digunakan untuk acuan kuisisioner tertutup berbasis online

Data yang diperoleh dengan kuisisioner lalu dianalisis dengan menggunakan *house of quality (HOQ)* matriks korelasi, matriks relationship, dan didapatkan data goals, sales point, improvement, dan raw dan high

Berdasarkan kuisisioner yang diberikan terdapat berbagai keinginan mahasiswa fakultas teknik industri Universitas Kadiri yaitu.dibuatlah matriks kebutuhan Kualitas material, Kenyamanan sandaran, Meletakkan barang dan menyimpannya, Multifungsi, Kenyamanan lengan, Desain sandaran bahu ,Desain kursi kuliah, Fasilitas tambahan.

Kata kunci : *House Of Quality (HOQ)*, Kursi kuliah, *Quality Fuction Deployment (QFD)*, *Voice Of Customer (VOC)*.