

**PENGARUH STRES DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA DEALER PSM
HONDA KEDIRI**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Rizal Tranindita Praja
NPM. 16418777

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KADIRI
K E D I R I
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI


Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing skripsi dari Mahasiswa :

Nama Mahasiswa : RIZAL TRANINDITA PRAJA
NPM : 16418777
Program Study : Manajemen
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Dosen Pembimbing : - Drs. BUDI RAHAYU, M.M.
- Dra. SASI UTAMI, M.M.
Judul Skripsi : Pengaruh Stres dan Konflik Kerja Terhadap Semangat
Kerja Karyawan pada Dealer PSM Honda Kediri.

dengan ini mengijinkan untuk mengikuti ujian skripsi pada tanggal 17 Juni 2020
Demikian atas perhatiannya disampaikan terima kasih

Kediri, 12 Juni 2020

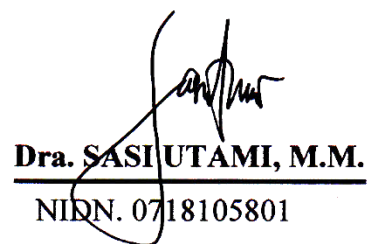
Dosen Pembimbing 1



Drs. BUDI RAHAYU, M.M.

NIDN. 0716045801

Dosen Pembimbing 2



Dra. SASI UTAMI, M.M.

NIDN. 0718105801

PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri dan diterima untuk memenuhi
salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Pada tanggal 17 Juni 2020

Mengesahkan
Universitas Kadiri
Fakultas Ekonomi

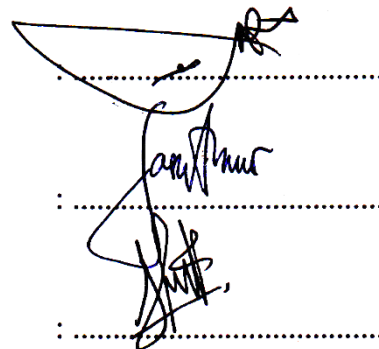
Dekan,



Dr. Nur Laely MM
NIDN: 0718026001

Tim Penguji:

1. Drs. Budi Rahayu, M.M.
NIDN : 0716045801
2. Dra. Sasi Utami, M.M.
NIDN : 0718105801
3. Afif Nur Rahmadi, S.E., M.M.
NIDN : 0723118501



.....
:
.....
:
.....

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Rizal Tranindita Praja

NPM : 16418777

Program Study : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: **“Pengaruh Stres dan Konflik Kerja Terhadap Semangat**

Kerja Karyawan pada Dealer PSM Honda Kediri.”

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Kediri, 12 Juni 2020



Rizal Tranindita Praja

NPM. 16418777

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ungkapkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan keselamatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan pada Dealer PSM Honda Kediri”.

Adapun maksud dari pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, motivasi dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan sepuh hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Laely, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri.
2. Bapak Drs. Gandung Satriyono, S.T., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri.
3. Bapak Drs. Budi Rahayu, M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Sasi Utami, M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan motivasi, arahan dan banyak meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Kediri yang telah membantu selama proses perkuliahan.
6. Ayahanda Imam Sururi dan Ibunda Sri Wijayanti yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis baik secara moril maupun materi.
7. Ibu Septa dan seluruh karyawan Dealer PSM Honda Kediri terimakasih atas waktu dan kerjasamanya.
8. Kepada seluruh rekan-rekan angkatan 2016 di Fakultas Ekonomi khususnya kelas Manajemen A yang memberi saran, dukungan dan informasi, terimakasih atas kebersamaannya.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita semua.

Kediri, 12 Juni 2020

Penulis,

Rizal Tranindita Praja

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Semangat Kerja.....	9
2.2.1.1 Pengertian Semangat Kerja.....	9
2.2.1.2 Pentingnya Semangat Kerja	9
2.2.1.3 Indikator Semangat Kerja	10
2.2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja Karyawan ...	12
2.2.1.5 Faktor-Faktor yang Menyebabkan Munculnya Semangat Kerja ...	12
2.2.2 Stres Kerja.....	13
2.2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	13
2.2.2.2 Indikator Stres Kerja	14
2.2.2.3 Gejala Stres Kerja	17

2.2.2.4	Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	18
2.2.2.5	Dampak Stres Kerja	21
2.2.2.6	Cara Mengatasi Stres Kerja.....	22
2.2.3	Konflik Kerja	24
2.2.3.1	Pengertian Konflik Kerja	24
2.2.3.2	Indikator Konflik Kerja.....	25
2.2.3.3	Jenis-Jenis Konflik Kerja	25
2.2.3.4	Faktor-Faktor Penyebab Konflik Kerja.....	28
2.2.3.5	Cara Mengelola Konflik Kerja.....	29
2.3	Kerangka Berpikir	31
2.4	Hipotesis	35
BAB III	METODE PENELITIAN.....	36
3.1	Populasi Dan Sampel.....	36
3.2	Metode Pengambilan Sampel.....	36
3.3	Variabel Penelitian, Cara Pengukuran, dan Definisi Operasional.....	37
3.3.1	Variabel Penelitian.....	37
3.3.2	Cara Pengukuran.....	39
3.3.3	Definisi Operasional	40
3.4	Metode Pengumpulan Data	41
3.5	Metode Analisis Data	42
3.5.1	Uji Instrumen Penelitian	42
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.3	Uji Hipotesis	45
3.5.4	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1	Deskripsi Penelitian.....	48
4.1.1	Jenis Penelitian	48
4.1.2	Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	48
4.1.3	Waktu Pengumpulan Data	49
4.2	Hasil Penelitian.....	50
4.2.1	Hasil Uji Instrumen.....	50
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	53

4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	60
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis	64
4.2.5 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	66
4.3 Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1 : Skala Likert.....	40
Tabel 3.2 : Definisi Operasional	40
Tabel 4.1 : Jadwal Penelitian	49
Tabel 4.2 : Hasil Pengujian Validitas.....	51
Tabel 4.3 : Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.4 : Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.5 : Karakter Responden Berdasarkan Umur / Usia	54
Tabel 4.6 : Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.7 : Karakter Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.8 : Skor Angket Variabel Stres Kerja (X1)	56
Tabel 4.9 : Skor Angket Variabel Konflik Kerja (X2).....	58
Tabel 4.10 : Skor Angket Variabel Semangat Kerja (Y)	59
Tabel 4.11 : Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.12 : Uji Linier.....	61
Tabel 4.13 : Uji Multikolinieritas.....	62
Tabel 4.14 : Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 4.15 : Uji Autokorelasi.....	63
Tabel 4.16 : Uji t	64
Tabel 4.17 : Uji F	65
Tabel 4.18 : Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir	34
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2. Data Penelitian.....	79
Lampiran 3. Data Responden.....	80
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	81
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	87
Lampiran 6. Hasil Uji Karakteristik Responden	89
Lampiran 7. Asumsi Klasik Hasil Uji Normalitas	90
Lampiran 8. Hasil Uji Linieritas	93
Lampiran 9. Hasil Uji Multikolinearitas	94
Lampiran 10. Hasil Uji Heterokedastisitas	95
Lampiran 11. Hasil Uji Autokorelasi	96
Lampiran 12. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	97