

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA  
PT. KHARISMA BARU INDONESIA DI NGANJUK**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Siska Mai Indah  
NPM : 16418904

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KADIRI  
K E D I R I  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri dan diterima untuk memenuhi  
Salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Pada tanggal, 15 Juni 2020

Mengesahkan :  
Universitas Kadiri  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,



Dr. Nur Laely, S.E., M.M  
NIDN. 0718026001

### TIM PENGUJI

1. Penguji I : Drs. Sudjiono, M.M.  
NIDN. 0711055801
2. Penguji II : Nindi Vaulia Puspita, S.E., M.M.  
NIDN. 0705098702
3. Penguji III : Drs. Ariadi Santoso, MM.  
NIDN. 0707055702

### TANDA TANGAN



---



---



---

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Siska Mai Indah

NPM : 16418904

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT. KHARISMA BARU  
INDONESIA DI NGANJUK.**

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Kediri, 2020

  
METERAI  
PENGAPIL  
Rp10000  
6000  
Kediri

Siska Mai Indah  
NPM. 16418904

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Musik adalah bahasa jiwa”

“Jenis musik yang didengarkan orang dapat memberitahu sesuatu tentang dirinya”

“Musik adalah cerminan dan harapan dari kehidupan kita”

“Musik adalah perasaan yang bisa di dengar”

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT yang selalu menyertai hidupku setiap hari
- ❖ Ayahku Supriyanto dan Ibuku Damini yang selalu mendukung dalam doa dan pengorbanan
- ❖ Muhamad Yunus yang sudah menemani susah senangku, menemaniku ke kota Yogyakarta, Surabaya, dan kota-kota lain mencari pengalaman dan inspirasi baru. Dan juga sudah meluangkan waktu dalam rangka membantu menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Keluarga besarku
- ❖ Grup band Legendaris DEWA19, Fargat727 dan Boomerang yang karyanya selalu aku dengarkan disaat proses pengerjaan skripsi ini sampai skripsi ini selesai
- ❖ Vokalis kebanganku Once Mekel dan Ari Lasso yang suaranya selalu memberikan inspirasi dalam pengerjaan skripsi ini
- ❖ Teman-teman se-angkatan terutama teman-teman satu jurusanku
- ❖ Almamaterku Universitas Kadiri tercinta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. KHARISMA BARU INDONESIA DI NGANJUK”** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT
2. Ibuku tercinta ibu Damini, ayahku tercinta bapak Supriyanto dan Muhamad Yunus yang selalu memberikan semangat, motivasi wejangan, kesabaran, kasih sayang tanpa henti dan do'a yang senantiasa mengiringi langkah demi keberhasilan penulis.
3. Ir. Djoko Rahardjo, MP Selaku Rektor Universitas Kadiri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
4. Dr. Nur Laely, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.

5. Drs. Gandung Satriyono, S.T., M.M. selaku Kaprodi Manajemen.
6. Drs. Sudjiono, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan saran dan banyak ilmu pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam mengerjakan skripsi ini
7. Nindi Vaulia Puspita, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan saran dan banyak ilmu pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat pada masa perkuliahan.
9. Teman-temanku seangkatan Manajemen 2016 Khususnya kelas Manajemen B, terimakasih atas segala kebersamaan kita selama masa perkuliahan dan telah menjadi teman seperjuangan.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan proposal skripsi ini masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari segala pihak demi kesempurnaan skripsi ini sehingga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Kediri, 9 April 2020

. Siska Mai Indah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENYATAAN ORISINALISTAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pembatasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Beban Kerja.....	9
2.2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	9
2.2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	10
2.2.1.3 Indikator Beban Kerja.....	11
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	13

2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	13
2.2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	14
2.2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	14
2.2.3 <i>Turnover Intention</i> .....	17
2.2.3.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	17
2.2.3.2 Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i> .....	18
2.2.3.3 Dampak <i>Turnover Intention</i> .....	20
2.2.3.4 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	21
2.2.4 Hubungan Antara Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	21
2.2.4.1 Hubungan Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	21
2.2.4.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	22
2.3 Kerangka Berfikir.....	23
2.4 Hipotesis.....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Populasi Dan Sampel Penelitian .....	25
3.1.1 Populasi Penelitian .....	25
3.1.2 Sampel Penelitian.....	25
3.2 Metode Pengambilan Sampel.....	26
3.3 Variabel Penelitian, Cara Pengukuran dan Definisi Operasional .....	27
3.3.1 Variabel Penelitian .....	27
3.3.2 Cara Pengukuran .....	28
3.3.3 Definisi Operasional.....	29
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	31



3.4.1 Jenis Data Dan Sumber Data .....	31
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.3 Uji Validitas Dan Uji Relibilitas .....	33
3.4.3.1 Uji Validitas .....	33
3.4.3.2 Uji Relibilitas .....	33
3.5 Metode Analisis Data.....	33
3.5.1 Regresi Linier Berganda .....	35
3.5.2 Uji Hipotesis .....	36
3.5.3.1 Uji Parsial (Uji T).....	36
3.5.3.2 Uji Simultan (Uji F) .....	36
3.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	36

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Penelitian .....	37
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Kharisma Baru Indonesia .....	37
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Kharisma Baru Indonesia .....	38
4.1.2.1 Tugas Masing-Masing Bagian .....	38
4.1.3 Waktu Dan Tempat Penelitian .....	41
4.2 Hasil Penelitian .....	42
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	42
4.2.2 Deskripsi Kategori Variabel.....	47
4.2.3 Hasil Uji Instrumen Data .....	52
4.2.3.1 Hasil Uji Validitas.....	52
4.2.3.2 Hasil Uji Relibilitas.....	53
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	54
4.2.4.1 Hasil Uji Normalitas .....	54
4.2.1.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	55
4.2.1.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	56

4.2.6 Hasil Uji Hipotesis .....	58
4.2.6.1 Hasil Uji Secara Parsial (Uji T) .....	58
4.2.6.2 Hasil Uji Secara Simultan (Uji F) .....	59
4.2.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	60
4.3 Pembahasan.....	61
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Pada PT. Kharisma Baru Indonesia .....	63
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i> Karyawan Pada PT. Kharisma Baru Indonesia .	64
4.3.3 Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Pada PT. Kharisma Baru Indonesia .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	68
5.1 Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio <i>Turnover</i> karyawan pada tahun 2017-2019 PT. Kharisma Baru Indonesia .....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
Tabel 3.1 Data Jumlah Karyawan .....	25
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan usia .....	44
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Kuesioner Beban Kerja .....	48
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Kuesioner Lingkungan Kerja .....	49
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Kuesioner <i>Turnover Intention</i> .....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Relibilitas.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56
Tabel 4.12 Regresi Linier Berganda .....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Secara Parsial (UJI T).....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Secara Simultan (Uji F) .....	59
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Kharisma Baru Indonesia .....	38
Gambar 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Gambar 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	45
Gambar 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner .....	79
Lampiran 3 Hasil Olah Data IBM SPSS 16.....	83