

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) “MITRA  
DHUAFA“BANYAKAN-KAB. KEDIRI**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**TAUFIK ARI HARTANTO**

**NPM. 15418467**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KADIRI  
KEDIRI  
2019**