

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) “MITRA
DHUAFA“BANYAKAN-KAB. KEDIRI**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

TAUFIK ARI HARTANTO

NPM. 15418467

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KADIRI
KEDIRI
2019**