

## DAFTAR PUSTAKA

- Amrullah, Mudzhira Nur. (2016). *Human Relations dalam Manajemen*, Makassar: Alauddin University Press.
- Arifah Annisa Syam. (2015). “*Human relations dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Instansi Pemerintahan (Studi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Makassar)*”. Makassar: Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin.
- Arikunto, Suharsimi. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armansyah. (2016). “Pengaruh *Human relation* dan Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai Dinas Bina Marga Provinsi Lampung”. Bandar Lampung: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
- Effendy, Onong Uchjana. (2013). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*, Jakarta: Erlangga.
- Erny Ermawaty. (2011). “Evaluasi Kegiatan *Employee Relations* dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Inna Garuda Yogyakarta (Studi Deskriptif pada Karyawan Hotel Inna Garuda Yogyakarta dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan)”. Yogyakarta: Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”.
- Fathoni, Abdurrahmat. (2016). *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ghozali, Imam. (2013). *Analisis Aplikasi Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*, Semarang: UNDIP.
- Handoko, T. Hani. (2016). *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hariardja, Marihot Tua Efendi. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*, Jakarta: Gramedia Widiasarana.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2015). *Menejemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Keith, Davis. (2012). *Human Behaviour At Work, 8thed*, Singapore: McGraw-Hill, Inc.
- Lewa S. (2015). *Perilaku dan Budaya Organisasi*, Bandung: Refika Aditama.

- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Salemba Empat
- Moekijat. (2013). *Dasar-dasar Motivasi*, Bandung: Pioneer Jaya.
- Nawawi. (2012). *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Nitisemito, Alex S. (2012). *Manajemen Personalia*, Jakarta: Salemba Empat.
- Oemi, Abdurrachman. (2015). *Dasar-Dasar Public Relations*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Ravianto, J. (2012). *Produktivitas dan Manusia Indonesia*, Jakarta: Lembaga Siup.
- Rifa'i, Vheital dan Ella Jauvani Sagala. (2015). *Menejemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Saydam G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resources Management)*. Jakarta: Djambatan.
- Siagian, Sondang P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sihombing S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Soedarmayanti. (2014). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung: Mandar Maju.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Cetakan ke-17. CV. Alfabeta, Bandung.
- Tompubolon, Manahan. (2014). *Manajemen Operasional*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Vebiyanti, Helen. (2014). *Hubungan Persepsi Karyawan terhadap Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja*, Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Winardi J. (2016). *Manajemen Prilaku Organisasi*, Jakarta: Kencana Prenada.