

DAFTAR PUSTAKA

- Ahdhan, R. D. (2017). Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Paser. *JURNAL UNIVERSITAS MULAWARMAN*, 2185-2199.
- AVANI, J. O. (2020). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA KANTOR NOTARIS IRWAN DAMHURI, SH DI KOTA SUNGAI PENUH. *JURNAL ADMINISTRASI NUSANTARA MAHA*, 1-7.
- Dwiyanto, A. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli Inklusif Dan Kolaborasi*. UGM Press.
- FITRIANI, A. N. (2019). PENGARUH TINGKAT MARGIN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BMT ISTIQOMAH KARANGREJO TULUNGAGUNG.
- Frimayasa, A. (2017). Konsep Dasar dan Strategi Pelayanan Prima (Service Excellent) Pada Indosat Ooredoo. *Cakrawala-Jurnal Humaniora*, 17.
- Ibrahim, H. (2019). Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya.
- Jamaludin, A. (2017). Pengaruh Lokasi dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Sosio e-Kons*, 125-131.
- Miles, M. B. (2017). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook*. 3rd.
- Mulyadi, D. (2016). Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik: Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik Berbasis Analisis Bukti Untuk Pelayanan Publik.
- N. Hisbani, M. K. (2015). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang. *Kolaborasi Jurnal Administrasi Publik*.
- Rahmadana, M. F. (2020). *Pelayanan Publik*.
- Rukayat, Y. (2018). Kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di kecamatan pasirjambu. *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi*.
- S. Saggaf, R. S. (2014). Pelayanan Fungsi Administrasi Perkantoran Modern. *Jurnal Ad'ministrare*, 20-27.
- Semil, N. (2018). Pelayanan prima instansi pemerintah: kajian kritis pada sistem pelayanan publik di Indonesia.
- Siti Maryam, N. (2017). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. *JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM*.
- Supriyono, R. A. (2018). *Akuntansi Keperilakuan*. UGM PRESS.
- Taufan, A. B. (2020). KEGIATAN PELAYANAN DI KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN PELAYARAN KELAS II CILACAP. *Karya Tulis*.