

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU
KECAMATAN (PATEN) DI KANTOR KECAMATAN MOJOWARNO KABUPATEN
JOMBANG.**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Administrasi Publik



Disusun Oleh :
Irkab Ala Firdausy
17215403

**Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik
Prodi Administrasi Publik
Universitas Kadiri
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

Disusun Oleh : IRKAB ALA FIRDAUSY

NPM : 17215403

JUDUL : ANALISIS KINERJA PEGAWAI PELAYANAN ADMINISTRASI
KECAMATAN TERPADU(PATEN) DI KANTOR KECAMATAN
MOJOWARNO KABUPATEN JOMBANG

Telah di setuju dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian skripsi.

Kediri, 25 Juni 2021

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. Sugeng Widodo, M. Si
NIP : 19590416 1986 03 1004



Drs. Mashuri, M. Si
NIK :198812003

Mengetahui

Kaprodi Ilmu Administrasi Publik



Dr. Suwarno, M. Si
NIP : 19590416 1986 03 1005

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Oleh : Irkab Ala Firdausy
NPM : 17215403
Judul : ANALISIS KINERJA PEGAWAI PELAYANAN
ADMINISTRASI TERPADU (PATEN) DI KECAMATAN
MOJOWARNO KABUPATEN JOMBANG.

Telah dipertahankan dihadapan TIM Penguji pada tanggal

Tim Penguji

1. Ketua : Dr. Suwarno, M.Si



.....

2. Anggota : Dr. Sugeng Widodo, M.Si



.....

3. Anggota : Drs. Mashuri, M.Si



.....

Mengesahkan.

Dekan FISIP



Dr. Sugeng Widodo, M.Si
NIP: 19580518 198603 1 004

Mengetahui.

Kaprodi Ilmu Adm. Publik



Dr. Suwarno, M.Si
NIP: 19590416 1986 0 1005

SURAT PERNYATAAN KEORISINILAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irkab Ala Firdausy

Tempat, tanggal lahir : Jombang, 11 Juli 1999

NPM : 17215403

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial & Politik

Alamat : Dsn. Kedaton, Rt./008 Rw.003 Ds. Bulurejo, Kecamatan
Diwek Kabupaten Jombang.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Skripsi yang diujikan ini benar-benar hasil karya saya (tidak didasarkan pada data palsu dan hasil plagiasi/jiplakan atau autoplagi).
2. Apabila pada kemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya tidak benar, saya akan menanggung resiko dan siap diperkarakan sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan yang saya buat dengan sebenar-benarnya.

Kediri, 25 Juni 2021



IRKAB ALA FIRDAUSY

NPM 17215403

MOTTO

“ JIKA BISA DI IMPIKAN MENGAPA TIDAK BISA DIGAPAI ”

“ TIDAK MASALAH JIKA KAMU BERJALAN DENGAN TERLAMBAT, ASALKAN
KAMU TIDAK PERNAH BERHENTI BERUSAHA ”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Bapak/Ibuku tercinta, penyemangat terbesar dalam hidup saya yang dengan susah payah membesarkan dan mendidiku.
- Bapak dosen pembimbing, pengujian pengajar yang selama ini dengan tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tak ternilai harganya. Terimakasih banyak jasa kalian akan selalu saya ingat sepanjang masa.
- Almamaterku yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan banyak pengalaman berorganisasi.

KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang maha kaya dan maha raja dari segala raja, Allah yang menciptakan siang dan malam, Allah yang menciptakan langit dan bumi, Allah yang menciptakan daratan dan lautan, Allah yang menjadikan laki-laki dan perempuan, bahkan Allah sang maha arsitek yang mendirikan langit tanpa tiang tanpa bantuan siapapun hanya dengan kun fayakun.

Penelitian ini merupakan tugas akhir untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kadiri.

Skripsi ini berjudul “**ANALISIS KINERJA PEGAWAI PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU DI KANTOR KECAMATAN MOJOWARNO KABUPATEN JOMBANG.**” Tugas akhir ini semoga berarti dimata siapapun sebagai karya makhluk sosial. Semoga menjadi sumber inspirasi dan motivasi bagi penulis khususnya bagi para pembaca pada umumnya. Karya ini adalah sebuah jalan dalam menggapai cita-cita panjang yang sedang diimpikan. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang berbahagia ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Sugeng Widodo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Kadiri
2. Bapak Drs. Sugeng Widodo, M.Si dan Bapak Drs. Mashuri, M.Si selaku pembimbing I dan II yang telah banyak memberikan petunjuk serta dorongan dalam penelitian skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Kadiri yang telah banyak memberi bekal ilmu yang banyak kepada kami.
4. Bapak Camat Kantor Kecamatan Mojowarno dan Seluruh Staf Kantor Kecamatan yang telah mengijinkan saya bergabung disana.

5. Kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB 1	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitia	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kinerja	7
B. Kepegawaian	11
C. Pelayanan	16
D. Administrasi Terpadu Kecamatan.....	37
E. Penelitian Terdahulu.....	
F. Kerangka Pikir	
BAB III	
METODE PENELITIAN	
A. Prespektif Penelitian	45
B. Lokasi Penelitian	45
C. Sumber Data Informan	46
D. Instrumen Penelitian	46
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Keabsahan Data	49

G. Teknik Analisis Data	51
DAFTAR PUSTAKA	52