

DAFTAR PUSTAKA

- <https://www.kajianpustaka.com/2014/01/pengertian-indikator-faktor-mempengaruhi-kinerja.html>
- Luthans, F. 2005. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-hill.
- Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- *aku Organisasi, PT Indeks*, Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Rivai, Vethzal & Basri. 2005. *Performance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- <https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-karyawan/>
- <https://jagad.id/pengertian-pegawai/>
- <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/16794>
- Tim Redaksi. (2010). Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta. Skripsi
- Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Yuliana Kartikawati. (2013). Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta. Skripsi
- Utomo, Dian, Sad. 2010. Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN). Direktorat Jendral Pemerintahan Umum Kementrian Dalam Negri Republik Indonesia.
- Hoogerwerf, 1983. Ilmu Pemerintahan, Erlangga. Koentjoroningrat, 1997. Metode-metode Penelitian Masyarakat, PT. Gramedia, Jakarta.

- Moleong, Lexy J, 1998. Metodologi Penelitian Kualitatif. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofyan, 1982. Metode Penelitian Survei, Jakarta.

Darwin, Muhajir, 1992. Hasil Loka karya, Analisa Kebijakan Sosial, UGM, Yogyakarta.