

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, W, Solichin, 2008, Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementai Kebijaksanaan Negara. Edisi Kedua Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Assegaf, S. 2009. Strategi Pengembangan Situs Pemerintah Daerah Dalam Sarana Public Berbasis Web. Jurnal. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Computer Jambi, Jambi.
- David, Thomas. 2003 (Penerjemah : Julianto Agung S), Manajemen Strategis. Andi. Yogyakarta.
- Dunn, William. 2000. *Analisa Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Dwiyanto, Agus. 2005. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Edward, George C. (1980). *Implementating Public Policy*. USA : Congressional Quarterly Press
- Fahmi, Irawan. 201. Manajemen Strategis Teori dan Aplikasi Alfabeta, Yogyakarta.
- Hanif Nurcholis, 2007, *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, Jakarta : Gramedia,
- Hasibuan, M.S.P. 2003. Organisasi dan Manajemen, Rajawali Press, Jakarta.
- Moleong, Lexy J (1996) *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Moenir. 1995. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Bina Aksara. Jakarta
- Raharjo. Budi. 2002. Memahami Teknologi Informasi. Gramedia. Jakarta.
- Roger, W. Schmenner. 2002. Managing Service : Marketing, Operations, and humas Resources. New Jersey. Prentice Hall inc.
- Romli Atmasasmita. 2011. *Reformasi Hukum, Hak Asasi Manusia & Penegakan Hukum*. Bandung: Mandar Maju
- Septian Fendi. 2008 Pengembangan e-Government di Indonesia Jurnal. Universitas Pembangunan Nasional Yogyakarta. Jurnal. Yogyakarta.
- Siagian. Sondang P. 2001. Sistem Informasi Manajemen. Bumi Aksara. Jakarta.

The Liang Gie.1998. *Ensiklopedia Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.

Prof. Dr. Lexy J Moloeng, M.A. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. (Edisi Revisi).Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Emzir. (2010) *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: Raja Grafindo.