

DAFTAR PUSTAKA

- Ansory, Al Fadjar dan Indrasari, Meithiana, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Dunn, William N. 1994. *Public Policy Analysis: An Introduction* (2nd ed.). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall. Hall, 1996.
- Faiz, Ahmad. 2010. *Etika Manajemen*. Bandung: Rineca Cipta
- Hardiansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik; Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Hasibuan, Malayu S. P. 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Ibrahim. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Islamy, Irfan. 2014. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Cetakan VII. Jakarta ; Bumi Aksara
- Jones, Charles O., 2004, *An Introduction to the Study of Public Policy* (3rd ed.). Monterey, California: Brooks/Cole Publishing Company.
- Lexy J. Moleong, 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Manullang , T. 2010, *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Rajawali Pers, Jakarta.
- Manullang. 1995. *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta. Andi Offset
- Miles, Matthew B. and A. Michael Huberman. 2005. *Qualitative Data Analysis. (terjemahan)*. Jakarta : UI Press
- Moenir, Abdul. 2014. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bandung: Rejama Rosda Karya
- Muhammad Nasir. 1999. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Rosda Karya
- Noe, Raymond A, Hollenback, John Gerhart, Barry Wright Patrick 2017, *Human Resources Management*, Irwin McGraw Hill, New York
- Patton, Carl V. dan David S. Sawicki. 2014, *Basic Methods of Policy Analysis and Planning*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Purwodarminto, 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Ratminto. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: PT. Rosda Karya

- Ratminto & Winarsih. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Bandung: Rineka Cipta
- Siagian, Sondang P. 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Sinambela. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Rosda Karya
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, Dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Singarimbun, M. 1989. *Metode Penelitian Survey*, Jakarta: LP3ES.
- Siregar, Bij. J.B. Wolters Uitgeversmaatschappij, N.V.. Groningen
- Sutrisno Hadi. 1993. *Metodologi Research*. Jilid II. Yogyakarta. Andi Offset
- Sutarto. 2001. *Dasar-Dasar Kepemimpinan Administrasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Stokey, Edith dan Richard Zekhauser. 2000, *A Primer for Policy Analysis*. Sugiyono. 1992. *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung.
- Suwarsono, *Manajemen Strategis - Konsep, Alat Analisis dan Konteks*, UPP AMP
- Wahab, Abdul. 2017. *Analisis Kebijakan, dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wibawa, Samodra. 1994. *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Jakarta: Rajawali Pers Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Winarsih, 2006. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: PT. Rosda Karya
- Zeithaml, Valarie, A. Parasuraman and Leonard L. Berry, 2010, *Delivering Quality Service*. New York: The Free Press.

Dokumen :

Permen PUPR Nomor 12 tahun 2015 tentang Eksploitasi dan Pemeliharaan Jaringan Irigasi

Peraturan Bupati Kab. Nganjuk Nomor 24 Tahun 2018 tentang Nomenklatur,

Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Unit Pelaksana Daerah

Kabupaten Nganjuk.