

ABSTRACT

Tujuan penelitian ini adalah pertama Mendeskripsikan Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Nganjuk Dalam Pemeliharaan Jalan Sidorejo-Ngliman Tahun 2019. Kedua adalah Mendeskripsikan kendala dan Pendukung kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Nganjuk Dalam Pemeliharaan Jalan Sidorejo-Ngliman Tahun 2019

.Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Tipe penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif analisis Lokasi penelitian ini ditetapkan di Dinas PUPR Kabupaten Nganjuk. Adapun pertimbangan pemilihan lokasi ini adalah Dinas PUPR Kabupaten Nganjuk menangani perbaikan jalan sidorejo ngliman sebagai upaya kelancaran akses menuju tempat wisata. Untuk menentukan informan kunci (*key informan*) digunakan teknik *purposive sampling*, sedangkan untuk menentukan banyaknya sumber data digunakan *teknik snowball sampling*. penelitian ini menggunakan teknik Wawancara, Metode Observasi, Dokumentasi untuk mendapatkan data. Untuk menganalisis data yang telah diperoleh dari lapangan digunakan model interaktif yang dikembangkan oleh Miles dan Hubermans.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan secara keseluruhan tentang Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Nganjuk dalam Pemeliharaan Jalan Sidorejo-Ngliman Tahun 2019 berjalan dengan baik dengan ketentuan Produktivitas Dinas PUPR telah melaksanakan dengan baik jika melihat indikator Produktivitas dari Dinas PUPR, Kualitas Pelayanan Dinas PUPR Kab.

Nganjuk sudah sesuai SOP Pemeliharaan Jalan dari Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor SOP/UPMDJBM-12. Responsivitas Kemampuan organisasi dalam mengenali kebutuhan masyarakat/pelanggan, terlihat pada setiap tahun Prioritas Program yang dijalankan oleh Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang setiap tahun dijalankan sebagaimana yang terjadi pada tahun 2019 dan 2020, Responsibilitas atau Tanggung jawab dalam pelaksanaan tugas Dinas PUPR khususnya Bina mrga yang menyangkut benar atau tidaknya sesuai dengan prinsip-prinsip dan kebijakan suatu organisasi sudah sesuai berdasarkan SOP Pemeliharaan Jalan dari Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor SOP/UPMDJBM-12. Akuntabilitas menyatakan bahwa Program Perbaikan Jalan akan terus berjalan seiring berjalannya waktu, khususnya Program Perbaikan Jalan khususnya di Daerah Sidorejo-Ngliman.

Sedangkan faktor pendukungnya adanya aplikasi aduan warga melalui aplikasi Media Center Jalan Nganjuk dan kerjasama dengan konsultan yang tepat waktu pelaksanaan perbaikan jalan, kemudian kendala yang dihadapi adalah faktor alam dan juga permasalahan lalu lintas.