

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh *Pemberian Informasi Obat* dan pengaruhnya terhadap Kepuasan Pasien pada Unit Layanan Farmasi Puskesmas Tembelang Kabupaten Jombang tahun 2020.

Sejalan dengan masalah dan hipotesis penelitian tersebut maka penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan desain survei yaitu penelitian yang mengambil sampel dari satu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data pokok. Dalam penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 379 pasien. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Responden merupakan sumber data penelitian yang memberikan informasi mengenai opini mereka. Semua pengujian menggunakan bantuan program komputer *SPSS 23.0*.

Hasilnya didapat bahwa *Pemberian Informasi Obat* berpengaruh terhadap kepuasan pasien pada Unit Layanan Farmasi Puskesmas Tembelang Kabupaten Jombang dan Faktor-faktor yang mempengaruhi Pelayanan Informasi Obat (PIO) terhadap kepuasan pasien adalah derajat pemahaman pasien dalam menerima informasi berdasarkan jenis kelamin, usia, pendidikan dan jenis kelamin.

Kata Kunci: *Pemberian Informasi Obat*, kepuasan pasien, dan Puskesmas.

ABSTRACT

This study aims to evaluate the influence of *Drug Information Provision* and its effect on Patient Satisfaction in the Pharmaceutical Services Unit of Puskesmas Tembelang Jombang District in 2020.

In line with the problems and hypotheses of the study, this study was conducted using the design of a survey that is research that takes samples from one population and uses questionnaires as a means of collecting basic data. In this study used a sample of 379 patients. Sampling techniques in this study use *purposive sampling* techniques. Respondents are a source of research data that provides information about their opinions. All tests use the *SPSS 23.0* computer program help.

The result was obtained that drug information *has* an effect on patient satisfaction in the Pharmacy Service Unit of Puskesmas Tembelang Jombang Regency and factors that affect drug information services (PIO) to patient satisfaction is the degree of understanding of patients in receiving information based on gender, age, education and gender.

Keywords: *Drug Information*, patient satisfaction, and Puskesmas.