

DAFTAR PUSTAKA

- Adityawati,R.,Elmiawati,L., dan Hapsari,W.S.,2016. Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada pasien rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Grabag 1. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis.*, Vol.1, No 2.
- Amirin, T., 2011. *Populasi Dan Sampel Penelitian 4: Ukuran Sampel Rumus Slovin*, Erlangga, Jakarta.
- Andriani.,A.,2016. *Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien diruangan poli umum Puskesmas Bukittinggi.*
- Asep Dian Abdilah, 2016. *Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Sindangkerta Kabupaten Bandung Barat.* Jurnal Kesehatan Kartika Stikes A. Yani.
- Azwar, S. 2000. *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya.* Jogjakarta: Pustaka Pelajar Jogja Offset.
- Cuwin, Albert. 2009. *Pengetahuan Dasar Keperawatan dan Pendidikan Dasar Bidan.* Malang: PT Erlangga Perkasa
- Desta Kurniawan, 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Masyarakat Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Banyumas.* Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- Fajarriani,B.A.,2017. *Pengaruh physical support, contact personnel, citra, kepercayaan terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan rumah sakit Brayat Minulya Surakarta.*
- Kerlinger, Fred N dan Pedhazur, Elazar J. 1987. *Korelasi dan Analisis Regresi Ganda.* Yogyakarta: Nur Cahya.
- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary, 2014. *Prinsip-prinsip Pemasaran*, 12th Edition, Jilid 1 Terjemahan Bob Sabran Jakarta : Erlangga.
- Luthfi, Muhammad dan Rahmanisya Okti Nurani. 2018. *Pengaruh Asset Growth, Intrinsic Value Dan Nilai Tukar Mata Uang Asing Terhadap Harga Saham Pada Perusahaan Sektor Keuangan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI) Tahun 2011-2015.* Bandar Lampung: Universitas Malahayati.

- Nazir, Moh. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Navarro- Marzo, (2015). *Measuring customer satisfaction in summer courses*.
Jurnal Quality Assurance in Education.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Pennebaker, J. W., & Chung, C. K. (in press). 2017. *Expressive writing and its links to mental and physical health*.*Oxford Handbook of Health Psychology*. New York, NY: Oxford University Press.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas.
- Rostamy, Rizky. 2019. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Guru Di Sdi Raudlatul Jannah Sidoarjo*. Surabaya: UIN Sunan Ampel.
- Stevani.,H, Ayu., N.P., dan Syarifuddin.,S. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap pelayanan kefarmasian di puskesmas Doidoi Kecamatan Pujananting Kabupaten Bamr. *Mediafannasl*, Vol.XIV No. 1.
- Subagia,P.H.,2018. Profil Puskesmas Tembelang. Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis, Cetakan kesebelas*. Bandung : Penerbit CV. Alfabeta.
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, Cetakan keempat, Penerbit PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Wati,F,Sutaryono, dan Muchson.,A.,2015. Hubungan Kualitas Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Konsumen Di Perusda Aneka Usaha Unit Apotek Sidowayah Farma Klaten. *Cerata Journal of Pharmacy Sciece*.
- Widhiarso, Wahyu. 2010. *Catatan Pada Uji Linearitas Hubungan*. Fakultas Psikologi. Jogjakarta: UGM.

Zulfa., 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu 2019*. Bachelor thesis, Universitas Peradaban.