

**SKRIPSI**

**EVALUASI PELAYANAN TENAGA TEKNIS KEFARMASIAN  
BERDASARKAN WAKTU TUNGGU RESEP DAN KEPUASAN  
PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI  
RSUD NGANJUK TAHUN 2020**



**WIWIK MUJIATI**  
**NIM. 17650108**

**PROGRAM STUDI S-1 FARMASI  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS KADIRI  
2021**