

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Budi, Rai. 2008. *Memilih Uji Statistik dalam Penulisan Skripsi*. Surabaya: Penerbit Unesa University Press.
- Fatrida, Dedi. 2019. Hubungan Waktu Tunggu dengan Tingkat Kepuasan Pasien dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Aisyah Medika*. Volume 4 (1). Edisi Agustus 2019.
- Ilyas, Y. 2011. *Perencanaan SDM Rumah Sakit, Teori, Metoda dan Formula*. Depok, Jawa Barat: Penerbit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1197 tahun 2004 tentang *Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.129 tahun 2008 tentang *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Keempat Belas. Jakarta: Indeks.
- Margiluruswati, Pipintri. 2017. *Analisis Ketepatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 2017*. Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo, Volume 3, no. 1, Oktober 2017: 115 - 126.
- Maulana, Dedy. 2019. Analisis Hubungan Waktu Tunggu terhadap Kepuasan Pasien pada Puskesmas Maccini Sombala. *Jurnal Kesehatan*. Vol.12 (2).
- Niven, N. 2012. *Psikologi Kesehatan: Pengantar untuk Perawat dan Tenaga Kesehatan Profesional Lain*. Jakarta: EGC.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2011. *Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Edisi 2*. Jakarta: Penerbit Salemba Medika
- Peraturan Pemerintah No.51 tahun 2009 tentang *Pekerjaan Kefarmasian*.

Simandalahi, 2019. Hubungan *Response Time* dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Mesencephalon*, Vol.5 No.2. Edisi Oktober 2019. Hal.127-132.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Swastha, Basu dan Handoko, Hani. 2010. *Manajemen Pemasaran: Analisa dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: BPFE.

Trisnanto. 2017. Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam di RSUD Nganjuk. *Skripsi*. Nganjuk: Stikes Satria Bhakti.

Undang-Undang Republik Indonesia No.44 tahun 2009 tentang *Rumah Sakit*.