

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN *GO-FOOD* DI GOJEK  
*ONLINE* KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**Bayu Candra Ardiansyah**  
**NPM: 15418525**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KADIRI  
K E D I R I  
2019**