

**PENGARUH DIMENSI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT
(PUSKESMAS) NGADILUWIH KAB.KEDIRI)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Lailatul Indra Mu'allifah
NPM.17419248

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KADIRI
KEDIRI
2021**

PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri dan diterima untuk Memenuhi
salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada tanggal 14 Agustus 2021

Mengesahkan

Universitas Kadiri


Fakultas Ekonomi

Dekan,

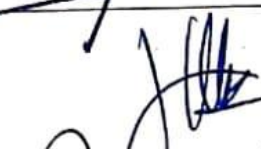
Dr. Nur Laely, S.E., MM
NIK. 198409016

Tim Penguji:


1. Dr. Nur Laely, S.E., MM

NIDN : 0718026001 : 

2. M. Dian Ruhamak, S.E., M.M

NIDN : 0718119001 : 

3. Drs. Andi Artono. M.M

NIDN : 0717045701 : 

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan ini, saya:

Nama : Laillatul Indra Mu'allifah

NPM : 17419248

Program Study : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: "Pengaruh Dimensi *Organizational Citizenship Behavishor* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Ngadiluwih Kab. Kediri". Apabila suatu saat saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Kediri, 7 Oktober 2021



Laillatul Indra Mu'allifah
NPM. 17419248

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh,

Alhamdulillahirobil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Dimensi *Organizational Citizenship Behavishor* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Ngadiluwih Kab. Kediri dengan baik guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan S1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri, Kediri.

Dalam penyusunan laporan ini penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena menyadari keterbatasan yang ada. Rasa hormat dan terimakasih kepada semua pihak atas segala support dan do'anya, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan pihak-pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan Anugrah kehidupan.
2. Bapak Ir. Djoko Raharjo, MP selaku Rektor Universitas Kadiri Kediri.
3. Ibu Dr. Nur Laely, S.E,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri. Dan juga selaku dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memberikan tambahan ilmu dan solusi dalam setiap kesulitan penulisan skripsi ini sampai akhir.
4. Bapak Drs. Gandung Satriyono, S.E,,M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri.

5. Bapak M. Dian Ruhamak, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan banyak waktu, tenaga, dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi dan memberikan tambahan ilmu dan solusi dalam setiap kesulitan penulisan skripsi ini sampai selesai.
6. Bapak Drs. Andi Artono., M.M. selaku dosen penguji.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat pada masa perkuliahan.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua, Bapak Supardi dan Ibu Mulyati yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil serta do'a yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
9. Kedua adik, Adik Wahyu dan Adik Ridho'i yang selalu support kakak.
10. Sahabat-sahabat terkasih Luluk Ibrozziah, Puspita Dewi Kusuma, Vicka Bella Fahira, Anik Rahmawati, Novita Resmayanti, Almh. Miftahul Hidayah, Putri Eka Yulita, Monika Aprita Sari, Yerikho Kurniawan, Ratih Purwasih Terimakasih sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, support, motivasi dan do'a yang tiada henti-hentinya.
11. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2017 khususnya kelas Manajemen B dan teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut ikut memberikan dukungan, masukan kepada penulis.
12. Seluruh keluarga besar penulis, terimakasih untuk dukungan dan do'a yang tiada henti-hentinya.

13. Pimpinan Puskesmas Ngadiluwih beserta seluruh pegawai yang telah memberikan kesempatan dan berbagi ilmu dalam proses skripsi di Puskesmas tersebut, semoga puskesmas ngadiluwih sukses selalu.

Kediri, 7 Oktober 2021
Lailatul Indra Mu'allifah

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Sumber Daya Manusia	11
2.2.2 Organizational Citizenship Behavior (OCB)	18
2.2.3 Kinerja.....	23
2.3 Kerangka Berpikir	29

2.4 Konsep Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Lokasi dan Periode Penelitian.....	31
3.3 Populasi Dan Sampel	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Teknik penentuan besarnya sampel	32
3.3.3 Teknik Sampling	33
3.4 Sumber Data.....	33
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.6 Definisi Oprasional Variabel.....	37
3.7. Metode Analisis Data.....	41
3.8. Uji Hipotesis.....	42
3.8.1 Uji Hipotesis (Uji t).....	42
3.8.2 Uji Simultan (Uji F)	42
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1 Sejarah Puskesmas Ngadiluwih	44
4.1.2 Visi Misi Puskesmas Ngadiluwih di Kab. Kediri	45
4.1.3 Struktur Organisasi.....	46
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
4.2.1 Data Responden	46

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	48
4.2.5 Deskripsi Jawaban Responden.....	49
4.3 Analisis Data	52
4.3.1 Uji Validitas	52
4.3.2 Uji Reliabilitas	53
4.3.3 Uji Regresi Linier Berganda	54
4.4 Penguji Hipotesis	57
4.4.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T)	57
4.4.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	59
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	60
4.5 Pembahasan.....	61
4.5.1 Pengaruh Altruism (X1) Secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan di Puskesmas Ngadiluwih Kab. Kediri	62
4.5.2 Pengaruh Civic Virtue (X2) Secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan di Puskesmas Ngadiluwih Kab. Kediri	62
4.5.3 Pengaruh Conscientiousness (X3) Secara Parsial terhadap Kinerja di Karyawan Puskesmas Ngadiluwih Kab. Kediri	63
4.5.4 Pengaruh Courtesy (X4) Secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan di Puskesmas Ngadiluwih Kab. Kediri	64
4.5.5 Pengaruh Sportsmanship (X5) Secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Ngadiluwih di Kab. Kediri	65

4.5.6 Pengaruh Altruism (X1) Civic Virtue (X2) Conscientiousness (X3) Courtesy (X4) Sportsmanship (X5) Secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Ngadiluwih di Kab. Kediri.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Skala Liket	34
Tabel 3.2 Definisi Opasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Bedasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Bedasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Bedasarkan Jabatan	46
Tabel 4.4 Jawaban Responden Terhadap Oganization Citizenship Behavior (OCB)	47
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Kineja Karyawan	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.9 Hasil Uji T	54
Tabel 4.10 Hasil Uji F	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R ²)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Ngadiluwih	44