

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja Karyawan*.
- Aprianti, D. I. (2017). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja*.
- Baihaqi, M. (2018). *Pengaruh On The Job Embeddedness Terhadap Organization Citizenship Behaviour ( Ocb ) Dan Kinerja Karyawan ( Studi Pada Tenaga Perawat Rumah Sakit Permata Bunda Kota Malang )*.
- Basrah Saidani, L. M. (2019). *Analisis Pengaruh Kualitas Website Dan*.
- Benjamin. (2017). Yogyakarta: Pengembangan Sumber Daya Manusia.
- Chaerani, S. (2018). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kepuasan Kerja*.
- Halim, A. N. (2019). *Analisa Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Haryana, R. D. (2017). *Pengaruh Mental Accounting Dan Psychological Factors Terhadap Perilaku Konsumen Dalam Penggunaan Kartu Kredit*.
- Ilhamsyah, R. (2016). *Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang)*.
- Iskandar, D. (2018). *Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan Melalui Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dan Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Produktivitas Karyawan, 23-31*.
- Janti, S. (2014). *Analisis Validitas Dan Reliabilitas Dengan Skala Likert* .
- Kartikasari, M. (2014). *Penilaian Kinerja Keuangan Menggunakan Analisis Rasio Pada Bank Mandiri Di Bei*.
- Matondang, Z. (2009). *Validitas Dan Reliabilitas Suatu*.
- Miski, R. (2015). *Pengaruh Sarana Dan Prasarana Terhadap Hasil Belajar Siswa*.

- Nurhayati, W. (2018). *Analisis Proses Penilaian Kinerja Karyawan*.
- Nursam, N. (2017). *Manajemen Kinerja*.
- Pangastuti, R. L. (2018). *Pengaruh Dimensi Kepribadian The Big Five Personality Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb)*.
- Prof. Dr. H. M. Ma'ruf Abdullah, S. M. (2014). Sleman: Aswaja Pressindo.
- Putri, Y. D. (2017). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb)*.
- Qustolani, A. (2019). *Kepuasan Kerja Diadopsi Dari Malayu Sp. Hasibuan (2008;202), Proses Dan Data Penelitian Ini Diukur Dengan Menggunakan Indikator: Menyayangi Pekerjaan, Mencintai Pekerjaan, Moral Kerja, Kedisiplinan, Prestasi Kerja*.
- Rayana, G. (2014). *Pengaruh Suasana Toko Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen*.
- Rio Andhika Putra, D. M. (2020). *Pengaruh Motivasi Organisasi Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenhip Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Dr. Muhammad Zein Painan*.
- Safira Chaerani, U. N. (2018). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kepuasan Kerja*.
- Suasapha, A. H. (2020). *Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata*.
- Suzana, A. (2017). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Wahyuni, D. (2014). *Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Prestasi Kerja Karyawan*.
- Widodo, B. H. (2017). *Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia), Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan*.
- Winarsih, S. (2017). *Kebijakan Dan Implementasi Manajemen*.