

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN
PADA PERUSAHAAN JASA J&T PARE EXPRESS**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

TIFFANI LINDA EVANGELISTA

NIM. 15418579

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KADIRI
KEDIRI
2019**