

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada kantor pusat PT JNE Trenggalek. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari tanggapan para karyawan kantor pusat PT JNE Trenggalek dan data sekunder yaitu informasi yang diperoleh dari bahan-bahan laporan berbagai sumber yang ada kaitannya dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode kuesioner. Penghitungan data yang diperoleh dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif dan kuantitatif (menggunakan regresi berganda). Dengan hubungan antara variabel terikat (Kepuasan Kerja) dengan variabel bebas (Kepemimpinan dan Motivasi).

Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan kantor pusat PT JNE Trenggalek dengan menggunakan metode sensus sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan pada kantor pusat PT JNE Trenggalek. Demikian pula dengan motivasi yang juga mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan kantor pusat PT JNE Trenggalek. Kedua variabel yakni kepemimpinan dan motivasi secara bersamaan mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan kantor pusat PT JNE Trenggalek.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi, Kepuasan Kerja.

