

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Mulyawan¹, Iwan Sidharta² STMIK Mardira Indonesia, B. (2013) 'ANALISIS DESKRIPTIF PEMASARAN JASA DI STMIK MARDIRA INDONESIA BANDUNG', 7(1), pp. 42–55.
- Anandhita, Z. R. (2014) 'ANALISIS ATAS DESAIN WEBSITE ECOMMERCE PADA ZGS GAME SHOP (Studi Kasus Pengguna Website Pada Mahasiswa Di Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya)', 9(1).
- Apriyani, D. A. (2017) '(Survei pada Konsumen The Little A Coffee Shop Sidoarjo)', 51(2), pp. 1–7.
- Ardhrevi, A. dan N. A. (2018) 'Pengembangan Sistem Pengukuran Kinerja Startup Digital Pada Tahap Seed And Development Dengan Pendekatan Integrated Performance Measurement System', 7(1), pp. 2016–2019.
- Irawan, A. (2012) *Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Departemen 4w Klaim Pt Asuransi Astra Buana Skripsi*.
- Mukrodi, K. (2017) 'pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT . Asuransi jiwa mega', 4(2), pp. 124–139.
- Pariaribo, N. (2003) 'pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja serta dampaknya terhadap kinerja pegawai pada badan perencanaan pembangunan daerah di kabupaten supior', pp. 1–13.
- Putri, A. D., Rahayu, S. and Astuti, T. (2017) 'faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan ulang konsumen (studi pada blends pasta & chocolate cabang UNIKA Semarang)', 6, pp. 1–10.
- Putri, V. L. and Widjaja, H. (no date) 'Kepuasan Kerja Pada Pt Catur Mitra Sejati Sentosa', (MITRA 10).
- Sari, R. T. (no date) 'Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pegawai BLUD RSUD Dr . Moewardi)', pp. 1–22.
- Sularso, R. Andi, Marzuki Hasan, P. M. (2018) 'Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Minyak Dan Gas Bumi “ X ” Di Propinsi Kali Mantan', 12(1), pp. 51–65.
- Vania, R. (2019) 'Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Percetakan Sentosa', 7(1).

Zakaria, muhammad hafidz (no date) 'Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) WILAYAH SEMARANG Oleh'.